合肥市政府采购示范文本
公开招标文件
（服务类）

项目名称：合肥市财政局2021-2022年度机房硬件设备维保、UPS蓄电池及安全服务

项目编号：2021BFFFN01733

采 购 人：合肥市财政局

采购代理机构：合肥市政府采购中心

合肥市公共资源交易监督管理局

2021年07月

目　录

第一章　投标邀请 1
第二章　投标人须知 3
第三章　采购需求 24
第四章　评标方法和标准（综合评分法） 55
第五章　政府采购合同 63
第六章　投标文件格式 72
第七章　合肥市公共资源交易电子招标投标操作规程 88
第八章　政府采购供应商质疑函范本 92

第一章　投标邀请

一、项目名称及内容

1.项目编号：2021BFFFN01733

2.项目名称：合肥市财政局2021-2022年度机房硬件设备维保、UPS蓄电池及安全服务

3.项目地点：安徽省合肥市

4.项目单位：合肥市财政局

5.项目概况：合肥市财政局2021-2022年度机房硬件设备维保、UPS蓄电池及安全服务第1包机房硬件设备维保，详见招标文件

6.资金来源：财政支付

7.项目预算：第1包263.11万元

8.最高限价：无

9.项目类别：政府采购服务

10.标段（包别）划分：共分2个包，本次采购第1包

二、投标人资格

详见招标公告申请人的资格要求。

三、招标文件的获取

1.获取时间：详见招标公告

2.获取方式：详见招标公告

四、开标时间及地点

1.开标时间：详见招标公告

2.开标地点：详见招标公告

五、投标截止时间

同开标时间

六、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日

七、联系方式

1.采购人

采购人：合肥市财政局

地　址：合肥市政务区潜山南路 1 号

联系人：金斌

电　话：0551-63532338

2.采购代理机构

采购代理机构：合肥市政府采购中心

地　址：合肥市滨湖新区南京路 2588 号（徽州大道与南京路交口）六楼

联系人：李工

电　话：0551-66223922，66223923

3.电子交易系统

名　称：安徽公共资源交易集团电子交易系统

电　话：400 998 0000

4.电子服务系统

名　称：安徽（区域）公共资源交易电子服务系统

电　话：0551-68110066

5.政府采购监督管理部门

政府采购监督管理部门：合肥市公共资源交易监督管理局

地　址：安徽省合肥市滨湖新区南京路 2588 号

电　话：0551-66223530，66223546

八、其他事项说明

1.本项目落实节能环保、中小微型企业扶持等相关政府采购政策。

2.本次招标公告同时在安徽省政府采购网、全国公共资源交易平台（安徽省•合肥市）、全国公共资源交易平台（安徽省）上发布。

3.投标人应合理安排招标文件获取时间，特别是网络速度慢的地区防止在系统关闭前网络拥堵无法操作。如果因计算机及网络故障造成无法完成招标文件获取，责任自负。

第二章　投标人须知

一、投标人须知前附表

注：本表是本项目的具体要求，是对投标人须知的具体补充和修改，如有不一致，以本表为准。

条款号	条款名称	内容、说明与要求
3.1	采购人	合肥市财政局
3.2	采购代理机构	合肥市政府采购中心
3.3	政府采购监督管理部门	合肥市公共资源交易监督管理局
3.4.4	是否为专门面向中小企业采购	□是　☑否
7.3	现场考察	☑不组织，投标人自行考察 □统一组织 时间：__/__年_/_月_/_日_/_时_/_分 地点：_____/_____ 现场考察联系人及联系电话：_____/_____ **备注：如投标人未参加采购人统一组织的现场考察，视同放弃现场考察，由此引起的一切责任由投标人自行承担。**
8.1	网上询问截止时间	2021 年 07 月 23 日 17 时 30 分
9.1	包别划分	□不分包　　☑分为 2 个包，本次采购第 1 包 投标人对多个包进行投标的中标包数规定：____/____
13.1	投标保证金	（1）金额： ☑不收取 □人民币__/__元 （2）投标保证金形式： 第一类：☑转账/电汇　☑支票　☑汇票　☑本票 第二类：☑银行保函　☑担保机构担保 第三类：☑电子保函

		注：为减轻投标人负担，鼓励优先使用电子保函形式。 （3）递交要求： 1.如采用第一类形式： 投标保证金应当在投标截止时间前足额到达招标公告指定账号。 2.如采用第二类形式： ①如采用银行保函，应为银行出具的见索即付无条件保函。如采用担保机构担保，应为经安徽省地方金融监督管理局审查批准，依法取得融资担保业务经营许可证的融资担保机构出具的无条件保函。 ②投标文件中必须提供明确有效的查询途径（二维码或网址链接及查询方式），否则该银行保函或担保机构担保无效。评审时评标委员会保留现场核查权利。 3.如采用第三类形式： 请登录全国公共资源交易平台（安徽省•合肥市）即安徽合肥公共资源交易中心网站“通知公告”栏目查看《合肥市公共资源交易投标保证金电子保函操作手册》并按照操作手册规定内容办理。
13.3	其他不予退还投标保证金的情形	（1）投标人在投标截止时间后撤回投标文件的； （2）投标人在投标文件中提供虚假材料的； （3）除因不可抗力或招标文件认可的情形以外，中标不与采购人签订合同的； （4）投标人与采购人、其他投标人或者采购代理机构恶意串通的； （5）除因不可抗力或招标文件认可的情形以外，中标人放弃中标资格的。
14.1	投标有效期	120 日历日
15.1	投标文件要求	加密电子投标文件
15.3	开标现场提交的	/

	其他材料要求	
16.1	投标截止时间	详见投标邀请
17.3	投标文件解密时间	投标截止时间后 30 分钟内（以电子交易系统解密倒计时为准）
18.1	开标时间	详见投标邀请
	开标地点	详见投标邀请
19.1	资格审查	采购人审查或采购人出具委托函委托采购代理机构进行审查。
22.2	评标方法	□最低评标价法 ☑综合评分法
22.3	报价扣除	（1）小型和微型企业价格扣除：6%。 （2）监狱企业价格扣除：同小型和微型企业。 （3）残疾人福利性单位价格扣除：同小型和微型企业。 （4）符合条件的联合体价格扣除：/%。 （5）符合条件的向小微企业分包的大中型企业价格扣除：/%。
26.1	评标委员会推荐中标候选人的数量	1-3 家
26.2	确定中标人	☑采购人委托评标委员会确定 □采购人确定
28.3	随中标结果公告同时公告的中标人的投标文件内容	（1）无重大违法记录声明函、无不良信用记录声明函； （2）主要中标标的承诺函； （3）投标业绩承诺函；*（如有）* （4）中小企业声明函；*（如有）* （5）残疾人福利性单位声明函；*（如有）* （6）招标文件中规定进行公示的其他内容。*（如有）*
29.1	中标通知书发出的形式	□书面　　☑数据电文

30.1	告知招标结果的形式	☑投标人自行登录电子服务系统查看 ☐评标现场告知
31.1	履约保证金	（1）金额： ☐免收 ☑合同价的 5% ☐定额收取：人民币_____/_____元 （2）支付方式： ☑转账/电汇 ☑支票 ☑汇票 ☑本票 ☑保函 1.如采用金融机构出具的保函（银行保函），应为银行出具的见索即付无条件保函。 2.如采用担保机构出具的保函（担保机构担保），应为经安徽省地方金融监督管理局审查批准,依法取得融资担保业务经营许可证的融资担保机构出具的无条件保函。 （3）收取单位：合肥市财政局或安徽合肥公共资源交易中心 （4）缴纳时间：合同签订前 （5）退还时间：项目验收合格后无息退还
33.1	中标服务费	（1）金额： ☑免收 ☐定额收取：人民币_____/_____元 ☐按下列标准收取：_____/_____ （2）支付方式：☐转账/电汇 （3）收取单位：合肥市政府采购中心 （4）缴纳时间：领取中标通知书前
36.3	质疑函递交方式、接收部门、联系电话和通讯地址	递交方式：书面形式 接收部门：纪检监察室 联系电话：0551-66223642 通讯地址：合肥市滨湖新区南京路 2588 号（徽州大道

		与南京路交口）A 区六楼 677 室
37	其他内容	
37.1	关于联合体投标的相关约定***（本项目不采用）***	（1）联合体投标的，招标文件获取手续由联合体中任一成员单位办理均可。 （2)联合体投标的须提供联合协议(见投标文件格式)，相关证明材料由投标人根据联合协议分工情况及招标文件要求提供。 （3）联合体各成员单位均须提供营业执照（或事业单位法人登记证书）、税务登记证和无重大违法记录声明函、无不良信用记录声明函。注：已办理“三证合一”登记的，投标文件中提供营业执照（或事业单位法人登记证书）扫描件即可。 （4）关于联合体缴纳投标保证金（如有）：为简化评标现场投标保证金查询、后期投标保证金退还及合同备案清算手续，投标保证金建议由联合体牵头人足额缴纳至本项目投标保证金账号。
37.2	是否允许大中型企业向小微企业分包	□是　☑否
37.3	社保证明材料***（如有要求）***	本项目招标文件中要求提供的社保证明材料为下述形式之一（投标文件中须提供扫描件）： （1）社保局官方网站查询的缴费记录截图； （2）社保局的书面证明材料； （3）经投标人委托的第三方人力资源服务机构或与投标人有直接隶属关系的机构可以代缴社保，但须提供有关证明材料并经评标委员会确认。 （4）参与投标的院校，社保证明可以用以下任意一种： ①加盖投标人公章的教师证（须为本单位人员）； ②医保证明材料。

		（5）其他经评标委员会认可的证明材料。 （6）法定代表人参与项目的，无需提供社保证明材料，提供身份证明扫描件即可。
37.4	本项目提供除电子版招标文件以外的其他资料	☑无　□图纸　□光盘　□ / 获取方式： 上述资料请投标人在获取招标文件后，自行登陆电子交易系统下载本项目附件。
37.5	重要提示	（1）中标人应在规定期限内领取《中标通知书》，若中标人未在规定期限内领取《中标通知书》，采购人有权取消中标人中标资格，并将相关违约行为报送监管部门，实施信用惩戒； （2）中标人应在规定期限内提交履约担保并与采购人签订合同，若中标人未能在规定期限内提交履约担保或签订合同，采购人有权取消中标人中标资格，并将相关违约行为报送监管部门，实施信用惩戒； （3）合同签订后，中标人存在规定时间内不组织人员进场开工，不履行供货、安装或服务义务等情况，采购人有权解除合同，并追究违约责任，同时将相关违约行为报送监管部门，记不良行为记录，实施信用惩戒； （4）中标人中标后被监管部门查实存在违法行为，不满足中标条件的，由采购人取消中标资格，并做好项目后续工作； （5）中标人在中标项目发生投诉、信访举报案件、履约存在争议时，拒绝协助配合执法部门调查案件的，采购人可以取消其中标资格或解除合同，并追究其违约责任。
37.6	解释权	（1）构成本招标文件的各个组成文件应互为解释，互为说明； （2）同一组成文件中就同一事项的规定或约定不一致

		的，以编排顺序在后者为准； （3）如有不明确或不一致，构成合同文件组成内容的，以合同文件约定内容为准，且以专用合同条款约定的合同文件优先顺序解释； （4）除招标文件中有特别规定外，仅适用于招标投标阶段的规定，按招标公告、投标邀请、投标人须知、评标方法和标准、投标文件格式的先后顺序解释； （5）按本款前述规定仍不能形成结论的，由采购人负责解释。
37.7	**特别提醒**	（1）本项目评审时将查询投标文件的机器识别码，如不同投标文件的机器识别码相同，相关投标将被认定为**投标无效**，并报政府采购监督管理部门处理。 （2）因电子服务系统或电子交易系统出现软件设计或功能缺陷、运行异常等情况，影响政府采购活动正常进行的，政府采购各方当事人免责。
37.8	其他补充说明	无

二、投标人须知正文

1.适用范围

1.1 本招标文件仅适用于本次公开招标所述的服务项目采购。

2.定义

2.1 服务：系指除货物和工程以外的其他政府采购对象，包括咨询、调研、评估、规划、设计、监理、审计、保险、租赁、印刷、维修、物业管理等。

2.2 时限（年份、月份等）计算：系指从开标之日向前追溯 X 年/月（“X”为“一”及以后整数）起算。

2.3 业绩：业绩系指符合本招标文件规定的与最终用户签订的合同或招标文件要求的相关证明。投标人与其关联公司（如母公司、控股公司、分公司、子公司、同一法定代表人的公司等）之间签订的合同，均不予认可。

除非本招标文件中另有规定，否则业绩均为已服务完毕的业绩，业绩时间均以合同签订之日为追溯节点。

3.采购人、采购代理机构及投标人

3.1 采购人：是指依法开展政府采购活动的国家机关、事业单位、团体组织。本项目的采购人见投标人须知前附表。

3.2 采购代理机构：是指集中采购机构或从事采购代理业务的社会中介机构。本项目的采购代理机构见投标人须知前附表。

3.3 政府采购监督管理部门：各级人民政府指定的有关部门依法履行与政府采购活动有关的监督管理职责。本项目的政府采购监督管理部门见投标人须知前附表。

3.4 投标人：是指向采购人提供货物、工程或者服务的法人、非法人组织或者自然人。分支机构不得参加政府采购活动，但银行、保险、石油石化、电力、电信等特殊行业除外。本项目的投标人须满足以下条件：

3.4.1 在中华人民共和国境内注册，能够独立承担民事责任，有生产或供应能力的本国供应商。

3.4.2 具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条关于供应商条件的规定，遵守本项目采购人本级和上级财政部门政府采购的有关规定。

3.4.3 以采购代理机构认可的方式获得了本项目的招标文件。

3.4.4 若投标人须知前附表中写明专门面向中小企业采购的，如投标人提供的服务非中小企业承接的，其投标将被认定为**投标无效**。

3.5 若招标公告中允许联合体投标，对联合体规定如下：

3.5.1 两个以上供应商可以组成一个投标联合体，以一个投标人的身份投标。

3.5.2 联合体各方均应符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。

3.5.3 采购人根据采购项目对投标人的特殊要求，联合体中至少应当有一方符合相关规定。

3.5.4 联合体各方应签订联合协议，明确约定联合体各方承担的工作和相应的责任，并将联合协议作为投标文件的一部分提交。

3.5.5 大中型企业、其他自然人、法人或者非法人组织与小型、微型企业组成联合体共同参加投标，联合协议中应写明小型、微型企业的协议合同金额占到联合协议投标总金额的比例。

3.5.6 联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的供应商确定资质等级。

3.5.7 以联合体形式参加政府采购活动的，联合体各方不得再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加本项目投标，否则相关投标将被认定为**投标无效**。

3.5.8 对联合体投标的其他资格要求见投标人资格。

3.6 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。否则其投标将被认定为**投标无效**。

3.7 为本项目提供过整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加本项目上述服务以外的其他采购活动。否则其投标将被认定为**投标无效**。

4. 资金来源

4.1 本项目的采购人已获得足以支付本次招标后所签订的合同项下的资金。

4.2 项目预算金额和分项（或分包）最高限价见投标邀请。

5. 投标费用

不论投标的结果如何，投标人应承担所有与准备和参加投标有关的费用。

6.适用法律

本项目采购人、采购代理机构、投标人、评标委员会的相关行为均受《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》及本项目本级和上级财政部门、政府采购监督管理部门的政府采购有关规定的约束，其权利受到上述法律法规的保护。

7.招标文件构成

7.1 招标文件包括下列内容：

第一章　投标邀请

第二章　投标人须知

第三章　采购需求

第四章　评标方法和标准

第五章　政府采购合同

第六章　投标文件格式

第七章　合肥市公共资源交易电子招标投标操作规程

第八章　政府采购供应商质疑函范本

7.2 招标文件中有不一致的，有澄清的部分以最终的澄清更正内容为准。

7.3 现场考察及相关事项见投标人须知前附表。

7.4 投标人应认真阅读招标文件所有的事项、格式、条款和技术规范等。

8.招标文件的澄清与修改

8.1 投标人如对招标文件内容有疑问，必须在投标人须知前附表规定的网上询问截止时间前以网上提问形式（电子交易系统）提交给采购代理机构。

8.2 采购人可主动地或在解答投标人提出的问题时对招标文件进行澄清与修改。采购代理机构将在安徽省政府采购网及安徽合肥公共资源交易中心网以发布更正公告的方式，澄清或修改招标文件，更正公告的内容作为招标文件的组成部分，对投标人起约束作用。投标人应主动上网查询。采购代理机构不承担投标人未及时关注相关信息引发的相关责任。

8.3 任何人或任何组织向投标人提供的任何书面或口头资料，未经采购代理机构在网上发布或书面通知，均作无效处理，不得作为招标文件的组成部分。采购代理机构对投标人由此而做出的推论、理解和结论概不负责。

8.4 对于没有提出疑问又参与了本项目投标的投标人将被视为完全认同本招标文件（含更正公告的内容）。

9.投标范围及投标文件中标准和计量单位的使用

9.1 项目有分包的，投标人可对招标文件其中某一个或几个分包进行投标，除非在投标人须知前附表中另有规定。

9.2 投标人应当对所投分包招标文件中“采购需求”所列的所有内容进行投标，如仅响应所投包别中的部分内容，其所投包别的投标将被认定为**投标无效**。

9.3 无论招标文件中是否要求，投标人所投服务及伴随的货物和工程均应符合国家强制性标准。

9.4 投标人与采购代理机构之间与投标有关的所有往来通知、函件和投标文件均用中文表述。投标人随投标文件提供的证明文件和资料可以为其它语言，但必须附中文译文。翻译的中文资料与外文资料出现差异时，以中文为准。

9.5 除招标文件中有特殊要求外，投标文件中所使用的计量单位，应采用中华人民共和国法定计量单位。

10.投标文件构成

10.1 投标人应完整地按招标文件提供的投标文件格式及要求编写投标文件，具体内容详见本项目第六章投标文件格式的相关内容。

10.2 上述文件应按照招标文件规定的格式填写、签署和盖章。

11.证明投标标的的合格性和符合招标文件规定的响应文件

11.1 投标人应提交招标文件要求的证明文件，证明其投标内容符合招标文件规定。该证明文件是投标文件的一部分。

11.2 上款所述的证明文件，可以是文字资料、图纸和数据。

11.3 本条所指证明文件不包括对招标文件相关部分的文字、图标的复制。

11.4 为保证公平公正，除非另有规定或说明，投标人对同一项目投标时，不得同时提供备选投标方案。

12.投标报价

12.1 投标人的报价应当包括满足本次招标全部采购需求所应提供的服务，以及伴随的货物和工程。所有投标均应以人民币报价投标人的投标报价应遵守《中华人民共和国价格法》。

12.2 投标人报价超过招标文件规定的预算金额或者分项、分包最高限价，其投标将被认定为**投标无效**。

12.3 投标人应在投标分项报价表上标明分项服务、伴随的货物和工程的价格（如适用）和总价，未标明的视同包含在投标报价中。

12.4 投标报价在合同履行过程中是固定不变的，不得以任何理由予以变更。任何包含价格调整要求的投标，其投标将被认定为**投标无效**。

12.5 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，其投标将被认定为**投标无效**。

12.6 采购人不接受具有附加条件的报价。

13. 投标保证金

13.1 投标人应提交投标人须知前附表中规定的投标保证金，并作为其投标的一部分。投标人未按本招标文件规定提交投标保证金的，其投标将被认定为**投标无效**。

13.2 投标人请注意：

（1）除非招标文件另有规定，投标保证金缴纳人名称与投标人名称应当一致，否则其投标将被认定为**投标无效**。

（2）前次采购失败的，采购代理机构将退还投标人的投标保证金。

（3）采购代理机构投标保证金缴纳账号采用动态虚拟账号（分包项目每一个包别对应一个账号），项目采购失败后，投标保证金缴纳账号将会发生变化，请投标人参与后续采购时，注意勿将投标保证金错交至其他项目虚拟账号或前次公告账号。

（4）凡转账到其他项目虚拟账号或本项目前次公告账号的，投标保证金无效。

13.3 有下列情形之一的，投标保证金不予退还：

（1）投标人在投标有效期内撤销投标文件的；

（2）投标人须知前附表中规定的其他不予退还投标保证金的情形。

注：如投标保证金采用第二类、第三类形式，出现以上情形的，由受益人向

开立人申请索赔。

14.投标有效期

14.1 投标有效期为从投标截止之日算起的日历天数，投标有效期详见投标人须知前附表。

14.2 在投标有效期内，投标人的投标保持有效，投标人不得要求撤销或修改其投标文件。投标有效期不满足要求的投标，其投标将被认定为**投标无效**。

14.3 因特殊原因，采购人或采购代理机构可在原投标有效期截止之前，要求投标人延长投标文件的有效期。接受该要求的投标人将不会被要求和允许修正其投标。投标人也可以拒绝延长投标有效期的要求，且不承担任何责任。上述要求和答复都应以书面形式提交。

15.投标文件的制作

15.1 本项目要求提供加密电子投标文件，投标文件的制作应满足以下规定：

（1）投标文件由投标人使用电子交易系统提供的“投标文件制作工具”制作生成。“投标文件制作工具”可以通过电子交易系统中下载。投标人应当在互联网络通畅状态下启用最新版投标文件制作工具制作投标文件。

（2）在第六章“投标文件格式”中要求盖投标人电子签章处，投标人均应加盖投标人电子签章。联合体投标的，除联合协议及联合体各成员单位提供的本单位证明材料外，投标文件由联合体牵头人按上述规定加盖联合体牵头人单位电子签章。

（3）投标文件制作完成后，投标人应对投标文件进行文件加密，形成加密的投标文件。采用数字证书加密的，加密时投标文件的所有内容均只能使用同一把数字证书进行加密，否则引起的解密失败责任由投标人自行承担。

（4）投标文件制作的具体方法详见“投标文件制作工具”中的帮助文档。

15.2 因投标人自身原因而导致投标文件无法导入电子交易系统电子开标、评标系统，该投标视为无效投标，投标人自行承担由此导致的全部责任。（该投标文件是指解密后的投标文件）。

15.3 开标现场提交的其他材料要求详见投标人须知前附表。

16.投标截止

16.1 投标人应在投标人须知前附表中规定的投标截止时间前，在网上提交加

密电子投标文件。

16.2 投标人在招标文件规定的投标截止时间前上传了网上加密电子投标文件，但未在规定时间内进行解密的，**投标无效**。

16.3 采购人和采购代理机构有权按本招标文件的规定，延迟投标截止时间。在此情况下，采购人、采购代理机构和投标人受投标截止时间制约的所有权利和义务均应延长至新的截止时间。

17. 投标文件的递交、修改与撤回

17.1 投标人应当在第一章“投标邀请”规定的投标截止时间前，将加密的投标文件在电子交易系统上传。

17.2 投标人应当在投标截止时间前完成投标文件的传输递交（以接收到电子签收凭证为准），并可以补充、修改或者撤回投标文件。投标截止时间前未完成投标文件传输的，视为撤回投标文件。未按规定加密或投标截止时间后送达的投标文件，电子交易系统应当拒收。

17.3 投标人在投标人须知前附表规定的解密时间（以电子交易系统解密倒计时为准）内完成电子投标文件的解密工作。

18. 开标

18.1 采购人和采购代理机构将按投标人须知前附表中规定的开标时间和地点组织公开开标。

18.2 开标时，各投标人应在规定时间前（以电子交易系统解密倒计时为准）对本单位的投标文件进行解密。

18.3 开标时，采购代理机构将通过网上开标系统公布开标结果，公布内容包括投标人名称、投标价格及招标文件规定的内容。

18.4 采购人或采购代理机构将对开标过程进行记录，由参加开标的各投标人代表和相关工作人员签字确认，并存档备查。

投标人未派代表参加开标的，视同投标人认可开标结果。

18.5 投标人代表对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，应当场提出询问或者回避申请。

19. 资格审查及组建评标委员会

19.1 采购人或采购代理机构依据法律法规和招标文件中规定的内容，对投标

人资格进行审查，未通过资格审查的投标人不进入评标。

19.2 采购人或采购代理机构将在投标截止时间后至评审结束前查询投标人的信用记录。投标人存在不良信用记录的，其投标将被认定为**投标无效**。

19.2.1 不良信用记录是指：（1）供应商被人民法院列入失信被执行人；（2）供应商或其法定代表人或拟派项目经理（项目负责人）被人民检察院列入行贿犯罪档案；（3）供应商被工商行政管理部门列入企业经营异常名录；（4）供应商被税务部门列入重大税收违法案件当事人名单；（5）供应商被政府采购监管部门列入政府采购严重违法失信行为记录名单，以及存在《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十九条规定的行政处罚记录。

以联合体形式参加投标的，联合体任何成员存在以上不良信用记录的，联合体投标将被认定为**投标无效**。

19.2.2 信用信息查询渠道：中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）、“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、国家企业信用信息公示系统（www.gsxt.gov.cn）。

注：企业经营异常名录以国家企业信用信息公示系统查询结果为准。

19.2.3 信用信息记录方式：采购人或采购代理机构工作人员将查询网页打印、签字并存档备查。投标人不良信用记录以采购人或采购代理机构查询结果为准。

在本招标文件规定的查询时间之外，网站信息发生的任何变更均不作为资格审查依据。

投标人自行提供的与网站信息不一致的其他证明材料亦不作为资格审查依据。

19.3 按照《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》及本项目本级和上级财政部门、政府采购监督管理部门的有关规定依法组建的评标委员会，负责本项目评标工作。

20. 投标文件符合性审查与澄清

20.1 符合性审查是指依据招标文件的规定，从投标文件的有效性和完整性对招标文件的响应程度进行审查，以确定是否对招标文件的实质性要求做出响应。

20.2 投标文件的澄清

20.2.1 为有助于投标文件的审查、评价和比较，在评标期间，评标委员会将以书面方式（询标）要求投标人对其投标文件中含义不明确、对同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，以及评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响履约的情况作必要的澄清、说明或补正。投标人的澄清、说明或补正应在评标委员会规定的时间内以书面方式进行，并不得超出投标文件范围或者改变投标文件的实质性内容。

如有询标，投标人授权代表（或法定代表人）可通过远程登录的方式接受网上询标，也可凭本人有效身份证明参加询标。因投标人授权代表联系不上、没有及时登录系统等情形而无法接受评标委员会询标的，投标人自行承担相关风险。

20.2.2 投标人的澄清、说明或补正将作为投标文件的一部分。

20.2.3 评标委员会对投标人提交的澄清、说明或补正有疑问的，可以要求投标人进一步澄清、说明或补正，直至满足评标委员会的要求。

20.3 投标文件报价出现前后不一致的，按照下列规定修正：

（1）投标文件中开标一览表内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表为准；

（2）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

（3）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；

（4）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价按照第 20.2 条的规定经投标人确认后产生约束力，投标人不确认的，其投标将被认定为**投标无效**。

对不同文字文本投标文件的解释发生异议的，以中文文本为准。

21. 投标无效

21.1 根据本招标文件的规定，评标委员会要审查每份投标文件是否实质上响应了招标文件的要求。投标人不得通过修正或撤销不符合要求的偏离，从而使其投标成为实质上响应的投标。

评标委员会决定投标的响应性只根据招标文件要求和投标文件内容。

无论何种原因，即使投标人投标时携带了证书材料的原件，但投标文件中未

提供与之内容完全一致的扫描件的，评标委员会视同其未提供。

21.2 如发现下列情况之一的，其投标将被认定为**投标无效**：

（1）未按招标文件的规定提交投标保证金的；

（2）投标文件未按照招标文件规定要求签署、盖章的；

（3）不具备招标文件中规定的资格要求的；

（4）报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的；

（5）投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；

（6）法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。

22. 比较与评价

22.1 经符合性审查合格的投标文件，评标委员会将根据招标文件确定的评标方法和标准，对其投标文件作进一步的比较与评价。

22.2 评标严格按照招标文件的要求和条件进行。根据实际情况，在投标人须知前附表中规定采用下列一种评标方法，详细评标方法和标准见招标文件第四章：

（1）最低评标价法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且投标报价最低的投标人为中标候选人的评标方法。

（2）综合评分法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。

22.3 根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46 号）、《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68 号）和《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141 号）的规定，对满足价格扣除条件且在投标文件中提交了《中小企业声明函》、《残疾人福利性单位声明函》或省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件的投标人，其投标报价按照投标人须知前附表中规定的标准扣除后的价格参与评审。对于同时属于小微企业、监狱企业或残疾人福利性单位的，不重复进行投标报价扣除。

接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额 30%以上的，可给予联合体或者大中型企业的投标报价按照投标人

须知前附表中规定的标准扣除后的价格参与评审。组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。

以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

23. 废标

出现下列情形之一，将导致项目废标：

（1）符合专业条件的供应商或者对招标文件做实质性响应的供应商不足规定数量的；

（2）出现影响采购公正的违法、违规行为的；

（3）投标人的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的；

（4）因重大变故，采购任务取消的。

24. 保密要求

24.1 评标将在严格保密的情况下进行。

24.2 有关人员应当遵守评标工作纪律，不得泄露评标文件、评标情况和评标中获悉的国家秘密、商业秘密。

25. 中标候选人的确定原则及标准

25.1 评标委员会依据本项目招标文件所约定的评标方法，对实质上响应招标文件的投标人按下列方法进行排序，确定中标候选人：

（1）采用最低评标价法的，除了算术修正和落实政府采购政策需进行的价格扣除外，不对投标人的投标价格进行任何调整。评标结果按修正和扣除后的投标报价由低到高顺序排列。修正和扣除后的投标报价出现两家或两家以上相同者，采取评标委员会抽签方式确定中标候选顺序。

（2）采用综合评分法的，评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分与投标报价均相同的，则采取评标委员会抽签方式确定中标候选顺序。

26. 确定中标候选人和中标人

26.1 评标委员会将根据评标标准，按投标人须知前附表中规定数量推荐中标候选人。

26.2 按投标人须知前附表中规定，由评标委员会或采购人确定中标人。

26.3 因重大变故采购任务取消时，采购人有权拒绝任何投标人中标，且对受影响的投标人不承担任何责任。

27. 编写评标报告

评标报告是根据全体评标委员会成员签字的原始评标记录和评标结果编写的报告，评标报告由评标委员会全体成员签字。对评标结论持有异议的评标委员会成员可以书面方式阐述其不同意见和理由。评标委员会成员拒绝在评标报告上签字且不陈述其不同意见和理由的，视为同意评标结论。

28. 中标结果公告

28.1 除投标人须知前附表规定由评标委员会直接确定中标人外，在评标结束后 2 个工作日内，采购代理机构将评标报告送采购人。采购人应当自收到评标报告之日起 5 个工作日内，在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定中标人。中标候选人并列的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定中标人；招标文件未规定的，采取随机抽取的方式确定。

28.2 自中标人确定之日起 2 个工作日内，采购代理机构将在安徽省政府采购网（www.ccgp-anhui.gov.cn）、全国公共资源交易平台（安徽省•合肥市）（http://ggzy.hefei.gov.cn）、全国公共资源交易平台（安徽省）（http://ggzy.ah.gov.cn）上发布中标结果公告。

28.3 中标结果公告内容应当包括采购人及其委托的采购代理机构的名称、地址、联系方式，项目名称和项目编号，中标人名称、地址和中标金额，主要中标标的的名称、规格型号、数量、单价、服务要求，中标公告期限、评审专家名单以及投标人须知前附表中约定进行公告的内容。中标公告期限为 1 个工作日。

29. 中标通知书

29.1 采购代理机构发布中标结果公告的同时以投标人须知前附表规定的形式向中标人发出中标通知书。

29.2 中标通知书对采购人和中标人具有同等法律效力。中标通知书发出以后，采购人改变中标结果或者中标人放弃中标，应当承担相应的法律责任。

29.3 中标通知书是合同的组成部分。

30. 告知招标结果

30.1 在公告中标结果的同时，采购代理机构同时以投标人须知前附表规定的形式告知未通过资格审查的投标人未通过的原因；采用综合评分法评审的，还将告知未中标人本人的评审得分和排序。

31. 履约保证金

31.1 中标人应按照投标人须知前附表规定缴纳履约保证金。

31.2 如果中标人没有按照上述履约保证金的规定执行，将视为放弃中标资格。在此情况下，采购人可确定下一中标候选人为中标人，也可以重新开展采购活动。

32. 签订合同

32.1 采购人与中标人应当自发出中标通知书之日起 30 日内签订合同。

32.2 招标文件、中标人的投标文件及其澄清文件等，均为签订合同的依据。

32.3 中标人拒绝与采购人签订合同的，采购人可以按照评审报告推荐的中标候选人名单排序，确定下一中标候选人为中标人，也可以重新开展政府采购活动。

32.4 当出现法规规定的中标无效或中标结果无效情形时，采购人可依法与排名下一位的中标候选人另行签订合同，或依法重新开展采购活动。

32.5 依据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46 号）规定享受扶持政策获得政府采购合同的，小微企业不得将合同分包给大中型企业，中型企业不得将合同分包给大型企业。

33. 中标服务费

33.1 本项目中标服务费的收取按投标人须知前附表的规定执行。

34. 廉洁自律规定

34.1 采购代理机构工作人员不得以不正当手段获取政府采购代理业务，不得与采购人、供应商恶意串通。

34.2 采购代理机构工作人员不得接受采购人或者供应商组织的宴请、旅游、娱乐，不得收受礼品、现金、有价证券等，不得向采购人或者供应商报销应当由个人承担的费用。

35. 人员回避

投标人认为采购人员及其相关人员有法律法规所列与其他供应商有利害关系的，可以向采购人或采购代理机构书面提出回避申请，并说明理由。

36.质疑的提出与接收

36.1 投标人认为招标文件、招标过程和中标结果使自己的权益受到损害的，可以根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》和《政府采购质疑和投诉办法》的有关规定，依法向采购人或其委托的采购代理机构提出质疑。

36.2 质疑供应商应按照财政部制定的《政府采购供应商质疑函范本》格式（详见招标文件第八章）和《政府采购质疑和投诉办法》的要求，在法定质疑期内以书面形式提出质疑，超出法定质疑期提交的质疑将被拒绝。针对同一采购程序环节的质疑应一次性提出。

36.3 采购代理机构质疑函接收部门、联系电话和通讯地址，见投标人须知前附表。

37.需要补充的其他内容

需要补充的其他内容，见投标人须知前附表。

第三章　采购需求

前注：

本采购需求中提出的服务方案仅为参考，如无明确限制，投标人可以进行优化，提供满足采购人实际需要的更优（或者性能实质上不低于的）服务方案，且此方案须经评标委员会评审认可。

一、采购需求前附表

序号	条款名称	内容、说明与要求
1	付款方式	完成原厂服务购买后支付合同总价的 40%，次年 6 底前支付合同总价的 50%，剩余款项待项目验收完成后支付。
2	服务地点	合肥市财政局，采购人指定地点。
3	服务期限	2021 年 10 月 25 日至 2022 年 10 月 24 日（注：上一年度运维服务截止时间为 2021 年 10 月 24 日）。年度服务期满后视履约情况，甲乙双方均同意续签，在年度资金有保障的前提下，可续签下一年合同（续签时间不超过 2 年，合同一年一签），中标价格不变。
4	本项目采购标的所属行业	软件和信息技术服务业

二、项目概况

合肥市财政局信息化经过多年的发展和完善，已经逐步建成了成熟的网络安全和业务系统支撑平台环境。现在信息化工作的重要体现在如何快速处理各系统设备故障、提高设备和系统环境稳定性上。网络及安全设备、服务器存储、机房工程、视频会议等系统设备，基本都已经过保，为保障财政部门业务系统和网络安全平台正常运行，规避系统故障风险，机房软硬件设备维保服务外包刻不容缓。本次维保项目是上一年度机房硬件设备维保项目的延续。

三、服务需求

(一)服务范围

1. 机房硬件设备维保需求：

序号	设备类型	型号	数量	单位	机器配置	服务标准	服务要求
1	PC 服务器	HP 380G5	5	台	Xeon3.0*4/2.0G/72GB*3	7x24 小时响应	第三方维保
2	PC 服务器	IBM 3850M2	2	台	4*至强 MP3.66/8G	7x24 小时响应	第三方维保
3	PC 服务器	IBM 3850	3	台	2*7420/32G	7x24 小时响应	第三方维保
4	PC 服务器	IBM X260	1	台	Xeon MP 2.4G*2/6.0G/73G*2	7x24 小时响应	第三方维保
5	PC 服务器	IBM 3550	3	台	XeonE7330 2.4*8/8.0G/146GB*4	7x24 小时响应	第三方维保
6	PC 服务器	IBM 3650M2	3	台	2*X5450 /16G/300G	7x24 小时响应	第三方维保
7	PC 服务器	IBM 3650	2	台	2*X5450 /16G/300G	7x24 小时响应	第三方维保
8	PC 服务器	HP DL360	1	台	XeonE7330 2.4*8/8.0G/146GB*4	7x24 小时响应	第三方维保
9	PC 服务器	DELLR900	2	台	XeonE7330 2.4*8/8.0G/146GB*4	7x24 小时响应	第三方维保
10	PC 服务器	曙光 A620r-G	2	台	XeonE7330E74502.4*8/48G/300 GB	7x24 小时响应	第三方维保

序号	设备类型	型号	数量	单位	机器配置	服务标准	服务要求
					*3		
11	PC 服务器	浪潮 NF5270M3	3	台	2*E5-2620 CPU，32G 内存，3*300G 15k rpm SAS 硬盘	7x24 小时响应	第三方维保
12	PC 服务器	浪潮 TS850	1	台	6*E7-8837，128G 内存，3*300G 硬盘	7x24 小时响应	第三方维保
13	PC 服务器	浪潮 NF5270M3	8	台	16*E5-2650,256G 内存，2*300G 硬盘	7x24 小时响应	第三方维保
14	光纤存储	IBM DS4300	1	台	300G*14	7x24 小时响应	第三方维保
15	光纤存储	DELLMD3200	2	台	146GSAS*14	7x24 小时响应	第三方维保
16	光纤存储	IBM DS4700	1	台	300GB*6 FC	5 x 9 小时响应	第三方维保
17	光纤存储	IBM DS5020	1	台	600G*12 FRU:1814-20A	5 x 9 小时响应	第三方维保
18	控制台	IBM HMC 套件	1	台	IBM HMC 控制台套件、IBM TF3 套件	5 x 9 小时响应	第三方维保
19	磁盘阵列	ZXF20S300V2	1	台	SFP*4\1T SATA 硬盘*6\电源*2	7x24 小时响应	第三方维保
20	VPN	深信服	2	台	100M 在线式，透明模式	7x24 小时响应	第三方维保
21	核心交换机	H3C S7506E	2	台	含 5 个千兆电口模块	7x24 小时响应	第三方维保
22	WEB 应用防火墙	明御 WEB 应用防火墙	1	台	2U 硬件平台，2 个千兆电管理口，4 个千兆电业务口	7x24 小时响应	第三方服务

序号	设备类型	型号	数量	单位	机器配置	服务标准	服务要求
		（DSA-WAF-800）			（含 2 组硬件 BYPASS 模块），内置 1TB 硬盘，1*RS232 串口，双热插拔电源，吞吐量 6Gbps，HTTP 最大并发数 30 万，物理保护链路 2 路，最大保护站点 16 个		
23	Web 应用防火墙	Web 应用防火墙（WAF-800 AG)	1	台	2U 机架式，吞吐量不小于 2Gbps，Http 最大并发不小于 5W，提供标配 4 个千兆工作口，1 个千兆 HA 口，1 个千兆管理口冗余电源，内置 1T 硬盘。	7x24 小时响应	第三方维保
24	APT 攻击预警平台	安恒 DAS-APT-1000	1	台	网口类型:管理口*2，工作口标配 4*千兆电业务口，4*千兆光业务口；支持 2 个扩展槽；可扩展接口：千兆电口*4 或千兆光口*4；双冗余电源；	7x24 小时响应	第三方维保

序号	设备类型	型号	数量	单位	机器配置	服务标准	服务要求
					吞吐量:1000Mbps，WEB检测HTTP最大并发数:7万/秒；邮件处理数:150万封/天；文件检测数:特征检测:5万个/24小时。		
25	防火墙	NF-4000UF (TG-51130)	2	台	6个千兆电口，4个千兆管光口，防火墙吞吐率≥10Gbps；最大并发连接数≥300W	7x24 小时响应	第三方维保
26	县区核心路由器	华为NE20E-S8	1	台	华为NE20E-S8	7x24 小时响应	第三方维保
27	PC服务器	浪潮NF5280M4	6	台	2颗E5-2680v3(2.5GHz/12c)， 256GB ECC DDR4-2133内存， 硬盘： 1块800G MLC SSD PCIe接口硬盘；2块300G 10K硬盘；6块1.2T 热插拔(1万转) 2.5″SAS硬盘	7x24 小时响应	第三方维保
28	虚拟化集	vSAN6.0、	6	套	vSAN6.0，	7x24 小时响	第三方维

序号	设备类型	型号	数量	单位	机器配置	服务标准	服务要求
	群	vSphere6.0、5.5			2*vSphere6.0、5.5	应	保
29	数据库服务	Oracle、GBASE	7	套	Oracle10.2.0.4 及以上	7x24 小时响应	第三方维保
30	中间件	Weblogic、Tonglink（东方通）	10	套	Weblogic 11g，东方通 V8.0.1	7x24 小时响应	第三方维保
31	备份软件	九桥同步	2	套	九桥数据库同步软件	7x24 小时响应	第三方维保
32	PC 服务器	浪潮 NF5280M4	6	台	2 颗 E5-2680v3(2.5GHz/12c)， 256GB ECC DDR4-2133 内存， 硬盘： 1 块 800G MLC SSD PCIe 接口硬盘；2 块 300G 10K 硬盘；6 块 1.2T 热插拔 (1 万转) 2.5″SAS 硬盘	7x24 小时响应	浪潮原厂维保
33	PC 服务器	浪潮 NF5280M4	4	台	2 颗 XE5-2680v4(2.4GHz/14c)处理器；256GB ECC DDR4-2133 内存，2 块 300G 热插拔 1 万转 2.5″SAS 硬	7x24 小时响应	浪潮原厂维保

序号	设备类型	型号	数量	单位	机器配置	服务标准	服务要求
					盘		
34	PC 服务器	浪潮 NF8460M4	2	台	4 颗 ntel XEONE7-8860V3(2.2GHZ/16C) 处理器； 128GB 内存。配置 3 块 600G 15000 转热插拔 SAS 硬盘	7x24 小时响应	浪潮原厂维保
35	小型机	IBM P55A	2	台	Power5 1.5G*8/8G	7x24 小时响应	IBM 原厂维保
36	小型机	IBM P6 550	1	台	Power6 3.5G*8/32G	7x24 小时响应	
37	小型机	IBM P740	2	台	Power7 3.3GHz*8 内存 32G	7x24 小时响应	
38	小型机	IBM P740+	4	台	Power7+ 3.3GHz*8 32G 4*300GB	7x24 小时响应	
39	小型机	ibm P740+	1	台	4 块 300GB 15K SAS 硬盘，32G 内存	7x24 小时响应	
40	小型机	IBM S822 8284-22A	2	台	Power8 4.15GHz*8，64G 内存，2 块 600GB 10k 转硬盘	5 x 9 小时响应	
41	光纤交换机	IBM SAN 24B-4	2	台	24 个光纤端口	5*9 小时响应	
42	交换机	IBM B16	2	台	24 个光纤端口，激活配置 8 个光纤模	7x24 小时响应	

序号	设备类型	型号	数量	单位	机器配置	服务标准	服务要求
					块		
43	光纤存储	EMC VNX5300	1	台	14*600GB	7x24 小时响应	原厂总代级质保，硬件质保，并提供 4 次原厂工程师巡检
44	光纤存储	EMC VNX5300	1	台	14*600GB，已扩容 600G 3.5 英寸 15000 转 SAS 硬盘 15 块,扩 900G 3.5 英寸 10000 转 SAS 硬盘 15 块	7x24 小时响应	
45	光纤存储	EMC VNX 5100	1	台	2 个控制器，10 块 15K 600GB 6Gb/s SAS 硬盘	7x24 小时响应	
46	光纤存储	EMC 存储 VNX5500	2	台	15 块 600GB 15Krpm 磁盘，其中一台已扩容 15 块 6Gb/s 15K 600G SAS 硬盘，3 块 100G SSD	7x24 小时响应	
47	光纤存储	EMC 存储 VNX5800	2	台	64G 控制器缓存，8 *200G ssd 硬盘，40 *900G 硬盘，24 *4TB 硬盘	7x24 小时响应	
58	NAS 存储阵列	EMC VNXe3200	1	台	48G 控制器缓存，6 块 600G 10k SAS 硬盘，12 块 4TB 7.2k SATA 硬盘	7x24 小时响应	
59	FC SAN 存	EMC	1	台	5 块 400GB eMLC	7x24 小时响	

序号	设备类型	型号	数量	单位	机器配置	服务标准	服务要求
	储	Unity400			SSD 固态硬盘（用于二级缓存）、20 块 1.2TB 10K SAS 硬盘	应	
50	光纤交换机	EMC Brocade 300E	2	台	24 个光纤端口	7x24 小时响应	
51	光纤交换机	EMC Brocade 300E	2	台	24 个光纤端口	48 端口,其中 48 端口激活，并附带 8Gbps FC 模块 48 个	
52	光纤交换机	EMC MDS 9148s	2	台	48 个光纤端口	7x24 小时响应	
53	核心交换机（含防火墙板卡)	H3C S7506E-X	2	台	三层应用，存储转发交换模式，支持千兆传输	7x24 小时响应	华三原厂
54	负载均衡	深信服 AD-2000	1	台	设备吞吐率 4Gbps，并发会话数 500 万，七层每秒新建会话数 15 万，四层每秒新建会话数 10 万，网络接口：千兆电口 6 个、千兆光口 2 个，存储介质 500G，标准 2U 机	7x24 小时响应	深信服原厂维保

序号	设备类型	型号	数量	单位	机器配置	服务标准	服务要求
					架设备，具备冗余电源		
55	上网行为管理	深信服 AC－E390	1	台	吞吐量 500Mbps，并发会话数 50 万，并发用户数 1200，6 个千兆电口，硬盘 250GB，支持 BYPASS，单电源，标准 1U 架构	7x24 小时响应	深信服原厂维保
56	防病毒过滤网关	天融信 TopFilter 8000	1	台	4 个千兆电口，8 个千兆光口，吞吐率 3Gbps；最大并发连接数 300W；双冗余电源	7x24 小时响应	天融信原厂维保
57	防火墙	天融信 NF-4000UF (TG-51130)	1	台	2U 机架式结构，吞吐量 16G，最大配置为 26 个接口，配有 8 个 10/100/1000BASE-TX 口和 8 个 SFP 插槽，SFP 插槽可配多模 TOPSEC-SFP-SX 或单模 TOPSEC-SFP-LX，具有 3 个扩展插槽，每个扩展插槽	7x24 小时响应	天融信原厂维保

序号	设备类型	型号	数量	单位	机器配置	服务标准	服务要求
					可配 8 个千兆口；双电源；并发连接数为：280 万		
58	防火墙+IPS	天融信 NGFW4000-UF (TG-5291)	1	台	2U 机架设备，具备 6 个千兆电口，4 个千兆管光口，防火墙吞吐率 10Gbps；最大并发连接数 300W	7x24 小时响应	天融信原厂维保
59	网闸	天融信 TopRules 8000 （TR-828-RB）	1	台	标准机架式结构，内端机 4 个 10/100/1000Base-T 接口和 4 个 SFP 插槽，含 1 个 MAN 口；外端机 4 个 10/100/1000Base-T 接口和 4 个 SFP 插槽，含 1 个 MAN 口，1 个 HA 口；吞吐量：3Gbps；并发连接数：120000。	7x24 小时响应	天融信原厂维保
60	数据库审计	安恒数据库审计与风险控制系统 DAS-A1100	1	台	2U 机架式设备 提供 1+1 冗余电源，本地存储空间为 1T*2，采用 RAID1，并可提供外接存	7x24 小时响应	安恒原厂服务

序号	设备类型	型号	数量	单位	机器配置	服务标准	服务要求
					储设备，提供 6 个千兆接口， 2 个 1000M 光口 2 个 1000M 电口，1 个管理口，1 个 HA 口。		
61	数据库审计	明御数据库审计与风险控制系统（DAS-A1000）	1	台	千兆管理口 1 个，千兆业务口 4 个(2 个电口，2 个光口）；内存 8G；硬盘容量≥1T（硬盘配置 RAID1）； 吞吐能力 2000M； 峰值事务处理能力 20000(条/秒)；日志数量存储 4 亿条；支持审计 4 个数据库实例	7x24 小时响应	安恒原厂维保
62	核心路由器	锐捷 RSR7708-X-0-2AC	1	台	整体交换容量不低于 10Tbps，包转发率不低于 1200Mpps；配置 1 个路由引擎、配置冗余电源、不少于 4 个千兆 GT 电口	7x24 小时响应	锐捷原厂维保
63	回溯式网络分析系	科来 RAS1002T	1	台	1U 机架，存储空间 2TB，至少 2 个监	7x24 小时响应	科来原厂维保

序号	设备类型	型号	数量	单位	机器配置	服务标准	服务要求
	统				听口、2 个管理口，每秒钟可抓取数据数 120000，每秒可捕获的流量 600 Mbit/s		
64	准入控制系统	盈高 ASM 6505	1	台	1U 机架结构；配置 6 个 1000M 接口，每秒事务数（TPS）6000 次/秒，最大吞吐量 2.3Gbps，最大并发连接数 5000 条；单台设备配置 2500 点的认证用户授权许可。	7x24 小时响应	盈高原厂维保
65	身份认证网关	吉大正元	2	台	身份认证网关 G5000-I-S	7x24 小时响应	吉大正元原厂维保
66	数字签名服务器	吉大正元	2	台	数字签名服务器 V5000-G	对系统设备提供全保服务，每季度进行一次巡检，检查机柜防雷接地及铰链等。不满足要求时，需免费更换	吉大正元原厂维保
67	高清 MCU（多点控	科达 KDV80001-	1	台	科达 KDV80001-16H	7x24 小时响应	科达原厂维保

序号	设备类型	型号	数量	单位	机器配置	服务标准	服务要求
	制单元）	16H					
68	视频会议录播服务器	科达 VRS2000	1	台	科达 VRS2000	7x24 小时响应	第三方维保
69	视频数字音频主机	科达 ATBOX	1	台	科达 ATBOX	7x24 小时响应	第三方维保
70	视频会议电视墙服务器	科达 TVS4000	2	台	科达 TVS4000	7x24 小时响应	第三方维保
71	副会场视频会议设备终端	科达 H800-A	1	台	科达 H800-A	7x24 小时响应	第三方维保
72	主会场特写会议摄像机（含安装支架）	科达 TrueVixon HD120	1	台	科达 TrueVixon HD120	7x24 小时响应	第三方维保
73	副会场移动会议摄像机	科达 IPC421-B	1	台	科达 IPC421-B	7x24 小时响应	第三方维保
74	49 吋超窄边液晶拼接单元	长虹 CH-MLCD49/AD	6	台	长虹 CH-MLCD49/AD	7x24 小时响应	第三方维保
75	外置图像拼接处理器	长虹 CH-MP	1	台	长虹 CH-MP	7x24 小时响应	第三方维保
76	机房网络	机柜	20	台	机柜	对系统设备	第三方维

序号	设备类型	型号	数量	单位	机器配置	服务标准	服务要求
	机柜、服务器机柜等					提供全保服务，第季度进行一次巡检，不满足要求时，需免费更换。	保
77	机房环境监控	BTR	1	套	BTR，UPS、空调、配电、电量仪、温湿度、漏水、语音短信报警等；	BTR，UPS、空调、配电、电量仪、温湿度、漏水、语音短信报警等；服务标准：定期检查系统稳定性；核对系统采集到的各设备的参数是否准确；检查系统中的各项设置是否正确无误；定期对系统数据库中的历史记录进行管理，并备份数据库、短信报警等系统	第三方维保

序号	设备类型	型号	数量	单位	机器配置	服务标准	服务要求
						数据。提供系统软硬件免费保修，包括系统软件的免费升级；12V 直流电源、各种接线端子、24V 继电器、通讯模块、采集模块等。	
78	门禁系统	中控	1	套	读卡器、控制器及系统软件等	中控；读卡器、控制器及系统软件等；服务标准：检查门禁系统开、关门动作是否正常；定期对系统数据库中的历史记录进行管理，并备份数据库。提供系统软硬件免费保修，包括系统软件的免费升级；	第三方维保

序号	设备类型	型号	数量	单位	机器配置	服务标准	服务要求
						12V 直流电源、各种接线端子、门禁主机、读卡机、通讯模块等。	
79	配电电气工程	施耐德	1	套	配电柜开关、电量仪、照明灯具、线路等	施耐德；配电柜开关、电量仪、照明灯具、线路等；服务标准：配电柜开关元器件检查；电源防雷装置检查；抽检线路的绝缘状况；日光灯具、灯管检查更换；系统接地电阻测试等。提供系统软硬件免费维保，包括配电柜中的指示灯、开关插座、保险装置、接线端子免费；配电柜	第三方维保

序号	设备类型	型号	数量	单位	机器配置	服务标准	服务要求
						与配电柜、配电柜与UPS电源之间的电缆连线如发生过热或满足不了需求，需免费更换电缆、接线端子、绝缘胶带等材料；灯具光源如灯管、节能灯泡。	
80	防雷系统	OBO	1	项	OBO；B级、C级防雷器及等电位接地等	OBO；B级、C级防雷器及等电位接地等；机房电源防雷模块检测，机房等电位接地系统检测，免费提供：故障接地连接电线更换，故障防雷器更换，每年提供1次气象局权威检测报告。	第三方维保

序号	设备类型	型号	数量	单位	机器配置	服务标准	服务要求
81	机房新风机	麦克维尔新风空调	1	台	麦克维尔新风空调；MDB050	麦克维尔新风空调MDB050；服务标准：送、排风的通风测试；防火阀、风口过滤网的检查、清洁；新风机空气初效过滤、新风预冷预热。当天2小时到场，24小时内解决故障。	第三方维保
82	机房UPS	GE UPS	2	台	GE SG S1 80KVA	GE UPS ；SG S1 80KVA；服务标准：提供主机外观检查；主机历史进行参数、负载检测；主机散热系统检查；电池充放电检测；连接线缆、断路器检查、提供原	第三方维保

序号	设备类型	型号	数量	单位	机器配置	服务标准	服务要求
						厂标准“含备件”服务：每年6次日常维护检测；包含24X365 的技术支持；包含应急故障人工与交通费用；包含365天24小时的应急响应；包含所有UPS主机故障备件。	
83	装饰维修	天花、墙面、门客、防火玻璃隔断、地板等检查与维护	1	套	天花、墙面、门客、防火玻璃隔断、地板等检查与维护	天花、墙面、门客、防火玻璃隔断、地板等检查与维护；服务标准：提供天花、墙面、门客、防火玻璃隔断、地面检查与维护，每年2次机房整体保洁服务，免费修复破损装饰面板	第三方维保

序号	设备类型	型号	数量	单位	机器配置	服务标准	服务要求
						及门窗等。	
84	精密空调	精密空调艾默生P2070	2	台	艾默生P2070维护	精密空调；艾默生P2070；服务标准：含市内、室外机整机、系统及各部件质保，提供原厂标准“含备件”服务，包含一年4季度日常维护检测.含市内、室外机整机、系统及各部件质保，包含一年4季度日常维护检测。检测空气滤网；检查并调整皮带轮和电机的装配、风机轴承、风机电流；检查压缩机电流、运转声音和机身温度（运转	第三方维保

序号	设备类型	型号	数量	单位	机器配置	服务标准	服务要求
						中）是否正常、检测压缩机高低压传感器的工作参数；给排水检查维修更换；蒸发器过滤网清洗更换等。送、排风的通风测试；防火阀、风口过滤网的检查、清洁；新风机空气初效过滤、新风预冷预热。空调提供系统软硬件免费维保，包括免费更换易损易耗设备或材料，如过滤网、风管软接、风量调节阀、加湿器；免费更换压缩机、电路	

序号	设备类型	型号	数量	单位	机器配置	服务标准	服务要求
						板、室内外风机；免费进行精密空调送风区域和外机除尘，免费维修空调供排水管阀等。	
85	空调	大金 5P 空调	1	台	5P	柜机;大金 5P 空调，服务标准：含市内、室外机整机、系统及各部件质保，包含一年4季度日常维护检测	第三方维保

2.机房 UPS 蓄电池提供维保服务：

86	蓄电池	100AH12V	120	节	电池寿命浮充期不低于 6 年，采用优质阻燃材 ABS 槽壳，符合 UL94V-0 标准。	原厂正品，三年质保，每年提供4次电池检测及保养。	

(二)原厂服务要求

要求提供原厂服务的，中标人需在合同签订后 10 个工作日内向采购人提供相关产品原厂服务的原厂授权书、原厂售后服务承诺函或原厂技术服务承诺书，材料中必须明确注明项目名称、项目编号、产品型号、服务内容、服务终止日期

等关键内容，售后服务承诺函中服务内容必须完全响应招标文件的相关要求。逾期未提供的，视为违约，采购人有权终止合同，由此产生的一切相关责任均由中标人承担。

(三)业务系统维护技术要求

要求中标人应对采购人业务系统维护提供充分的技术保障。采购人核心系统运行基础平台架构比较复杂，其中包含5套VMware虚拟化平台、1套VMware vSAN、7套 IBM HACMP 双机环境、2套 Oracle11g RAC 环境、2套九桥数据库容灾同步环境，中标人应提供相应的技术力量保障以上核心系统的日常维护工作。

(四)备件要求

中标人应根据要求建立充足的备品备件库（尤其是CPU、内存、电源、硬盘、模块、引擎等），所提供的备品备件需为原厂产品，已停产设备需提供不低于现有设备档次的备品备件。以上备件含原厂一年免费保修，备件提交采购人时需接受原厂800或400电话查询。备件的所有权归属中标人。

中标人应向采购人提供本运维项目需要的常用备品备件到现场（常用备品备件需求清单见下表），并确保备品备件的完整、可用。

序号	原厂厂家	原设备型号	描述	数量
1	DELL	DELL R900	8GB 内存	2
2	DELL		SAS 146GB 15K 硬盘	2
3	DELL		电源	2
4	曙光	A620r-G	300GB 10K 硬盘	2
5	曙光		电源	2
6	浪潮	浪潮 NF5270M3	16G 内存	2
7	浪潮		300G 15K 3.5 寸硬盘	2
8	浪潮		电源	2
9	IBM	DS5020 存储	FC 600GB 15K FRU：59Y5336 硬盘	2
10	IBM	DS4700 存储	FC 300GB 15K FRU：42D0417 硬盘	2
11	IBM	DS4300 存储	FC 300GB 10K FRU：73P8017 硬盘	2
12	IBM		控制器电池	1

（五）服务要求

1.本项目未经采购人同意认可，不得转包，如擅自转包，采购人有权追究其违约责任。

2.系统设备普查

中标人在合同签订之日起 15 个工作日内完成对采购单位信息化设备普查登记工作，对现有文档资料进行更新，并提供一份详细的系统检查报告。报告内容包括系统的设备配置、设备清单、工作状况、工作环境等信息，并报采购人确认备案。

3.设立专职接线员

中标人需设立专职接线员，负责接听保修电话，对所有保修予以记录，并安排相关驻点工程师到场进行维修。

4.日常维护要求

提供除原厂服务外的 7*24 小时的技术支持和现场服务，0.5 小时内对采购人所提出的维修要求作出响应，接到响应后 1 小时内项目实施经理或者项目维护工程师或有关技术人员到现场，其中小型机、存储设备等采购人认为的重要设备应在 24 小时内修复或提供采购人认可的替代品。

5.应急方案设计与演练服务要求

中标人每年应提供 1-2 次应急演练服务，其中涉及到购买原厂服务的设备的应急演练应有原厂商技术人员参加。应急演练结束后，中标人应提供应急演练报告，对应急演练情况进行总结分析。

中标人需在了解采购人业务需求和服务质量要求的前提下，与采购人、应用开发商、设备原厂商一起确定应急方案的范围与目标，制定切实可行的应急处理方案和具体实施步骤，制定出现重大故障时的应急备份切换方案及措施（如实行整机设备替换服务），确保生产业务在最短时间内恢复，以保证采购人业务的连续性和可用性。应急处理方案设计完成后，采购人、中标人和应用开发商、设备原厂商应共同参与，进行应急方案的测试演练，以确定其是否满足业务需要和达到设定的恢复目标，并根据测试演练情况对应急处理方案进行修订和完善。中标人应负责对采购人有关维护人员进行应急方案操作培训以确保需要时可以立即启动。

6.日常技术服务要求

承担本次维保范围内所有硬件设备、系统软件的日常维护、定期巡检、系统运行性能监控与优化、系统软硬件升级、系统搬迁、安全性能评估与优化、故障处理等工作。

(1)系统设备普查

中标人在合同签定之日起 15 个工作日内完成对招标范围内设备及系统的普查登记工作，提供详细的检查报告（包括系统及设备配置、设备清单、工作状况、工作环境等），并报合肥市财政局信息化处确认备案。

(2)故障处理

➢ 及时响应故障申告

①提供全年 365 天 7*24 小时无休假服务，及时接收并处理维保类申告。

②维保设备及系统在工作时间内发生故障时，接到申告后立即由运维驻场人员进行故障处理，在非工作时间内发生故障后，维保人员在报修 1 小时内到达现场处理。

➢ 解决故障时限规定

中标人应根据出现故障的严重级别，提供相应的响应及现场支持服务，确保招标范围内设备及系统的正常运行。

①重要业务系统发生故障的，运维驻场人员应在 10 分钟内现场响应、1 小时内解决，如运维驻场人员无法解决，支持技术人员应在 1 小时内到达现场，2 小时内解决故障。

②现场无法排除故障的，需提供备品备件及时更换，设备主要部件更换要求在 3 个小时以内完成，一般部件更换在 6 个小时以内完成。

③如遇到在 24 小时内都无法解决故障时，采购人可以请任何第三方公司提供服务，由此产生的所有费用由中标人据实支付，中标人须免费协助第三方公司开展工作。

④故障恢复后需经采购人确认后方可确认解决。

⑤因未按时排除故障、造成经济或其它损失的，所有损失由中标人承担。

➢ 故障处理分析报告

①故障处理完成后，由中标人在 24 小时内提供详细故障处理分析报告，说明故障描述、发生原因、解决过程、解决结果和今后可采取的预防措施。

②定期对故障处理情况进行汇总，建立并定期更新常见问题库，并对买方相关技术人员进行培训，使其及时了解常见故障的处理方法，提高故障处理水平。

(3)系统定期巡检

➢ 日常巡检

①运维驻场人员负责对承保设备进行每日巡检，记录设备的运行状况，填写制式巡检报告。

②对承保范围内设备上安装的操作系统、中间件、Oracle 数据库进行监测、管理和维护。

③提供系统的安装、升级、数据备份与恢复、故障诊断、修复。

➢ 季度巡检

①每季度开展一次承保设备巡检服务，提交巡检报告。

②每季度开展一次承保设备除尘、清洁服务。开展除尘、清洁工作前，应制定详细的工作方案，经采购人同意后，方可实施；实施完成后，提交设备除尘、清洁报告。

➢ 巡检报告与问题处理

①季度巡检报告内容需要得到采购人审核后签字确认。

②巡检中发现的故障隐患需及时告知采购人，并在巡检结束后 1 周内处理完毕。

(4)性能优化

➢ 性能分析

①按采购人需要对主要业务系统主机、中间件和数据库的关键性能数据进行分析，提交性能数据报表，及时发现异常数据。

②按采购人需要提交核心系统性能分析报告，及时发现系统的隐患，并提交对应的优化解决方案。

③每季度根据系统运行实际情况，完成所有系统性能分析文档，并提交对应的优化解决方案。

➢ 专题优化

中标人根据业务需求，安排技术人员完成专题优化工作。

➢ 系统上线测试

对拟上线运行的系统进行测试，并提供优化完善建议。

(5)重要工作保障

提供重要工作、重点时间（春节、清明、五一、中秋、十一等节假日及其他重点时间）、重大任务的系统运维保障。

除原先运维驻场人员外，中标人须根据采购人实际需要，安排其他工程师提供现场技术支撑。

(6)系统补丁及版本升级

跟踪补丁更新情况，按需向采购人提供补丁升级建议，提供相关补丁升级文档、补丁升级影响范围。

按照采购人要求，对各类硬件、操作系统、数据库和中间件进行补丁升级（包含预防性和修复性补丁服务）。

(7)系统、数据容灾备份方案

配合采购人制定系统、数据库备份策略，并形成文档。

配合采购人完成灾难恢复方案的制定与演练工作。

(8)项目实施与设备搬迁配合

➢ 项目实施配合

配合开展与本运维工作相关的有关项目实施工作（包含项目规划、方案设计、设备安装、系统升级或扩容等），并提供必要的技术支持。

➢ 系统切割调整配合

配合业务系统软件承建商对业务系统进行切割、调整、升级，并提供必要的技术支持。

➢ 设备搬迁配合

维保设备需要更改存放位置时，中标人提供免费的移机服务，并确保设备移动后能正常使用。

(9)技术咨询和解决方案咨询

①为采购人提供关于维保项目相关的技术及方案咨询。

②为采购人开展的有关项目的实施提供技术支撑。

③完成采购人交办的专题技术调研与测试工作。

(10)建立 IT 设备管理档案

对运维范围内的设备及系统，需建立管理电子档案，详细记录设备及其状态、故障、转移、调整情况。

(11)网络设备安全保障

①为采购人提供关于网络安全设备维保相关的技术及方案咨询。

②为采购人开展的有关项目网络安全设备的实施提供技术支撑。

③完成采购人交办的网络安全设备专题技术调研与测试工作。

④对财政系统网络安全环境提供保障，对重要重大安全事件、重要割接任务提供技术支持。

⑤进行网络设备、安全设备日常检查，查看并记录信息安全事件情况，按季度提供巡检报告。

(六)操作系统及数据库优化

1.操作系统优化

对现有操作系统（AIX、Linux、Windows Server）在系统内核和资源分配等方面的问题进行优化。

2.数据库性能优化

(1)性能监控和分析

对业务系统数据库，从主机系统和数据库两方面查看性能参数配置。定期对主要业务系统主机、数据库的关键性能数据进行监控与分析，提交性能数据报表，及时发现异常数据。

(2)性能优化调整

在 Oracle 数据库上运行 awr 任务，获取 awr 数据，对数据进行分析，根据分析结果提供优化调整建议。

(七)人员配备及要求

中标人具有完善的管理、售后服务体系及较强的专业技术队伍，须为本项目配备不少于 10 人的专业技术人员。中标人须提供不少于 10 人的专业技术人员名单，人员配置及要求如下：

(1)项目实施经理 1 名(须在专业技术人员名单中明确)：负责建立和维护系统档案、了解系统维护需求、制定服务计划、监督服务执行、跟踪并改进服务质量、提交各类服务报告、处理投诉、服务总结等工作；项目实施经理应有行业运

维实施能力，熟悉本项目技术及管理工作。

(2)驻点工程师 2 名(须在专业技术人员名单中明确)：1 名需熟悉应用服务器维护、熟悉存储技术硬件维护、熟悉 Oracle 数据库管理和维护，并能处理解决常见数据库故障。1 名为网络工程师，要求具有网络设备管理经验，熟练掌握网络系统相关知识、熟悉交换机、路由器等设备配置和维护，同时须根据采购人要求，提供对重要工作、视频会议、重大任务的网络系统运维保障。

采购人提供办公场所，该项目组驻点工程师正常工作日工作时间必须驻点在采购人提供的办公场所（每天签到），为采购人提供日常巡检和故障诊断排查工作，并对设备日常情况及维修情况进行记录归档，同时节假日期间必须保证能够随时提供现场服务。未经采购人同意，中标人不得随意更换该服务工程师，如该服务工程师不能满足采购人日常服务需要，在采购人提出更换后一周内，中标人必须予以更换。

除评分项中要求提供人员证明材料外，投标文件中无需提供以上证明材料，合同签订后进场服务前由中标人提供满足上述所有要求的驻场人员材料以供采购人核查，如有虚假采购人将上报上级监管部门，由此产生的一切后果由供应商自行承担。

四、报价要求

1.本项目报总价，投标人的报价应含有服务、利润、税金、政策性文件规定及合同包含的所有风险、责任、义务等，即为完成招标文件要求的服务内容所包含的一切应有费用，采购人后期不再追加费用，投标人自行考虑投标风险。

2.本项目中机房硬件运维、UPS 蓄电池须分别单独报价，机房硬件运维报价金额不得超过 247.27 万元，UPS 蓄电池报价金额不得超过 15.84 万元，否则投标无效。

其他要求

(1)本项目维保费用包含合同期内维保所需的配件、人工、差旅费等全部费用。

(2)中标人需提供组织所有采购项目中所有设备每季度一次的巡检，购买原厂服务的由中标人召集原厂工程师到现场实施。

(3)中标人需提供文档支持，每一次服务和巡检都要形成服务报告，并建立

文档，对于系统重大故障解决后提交故障总结报告。

(4)维保中更换下的废旧硬件（尤其是硬盘）归采购人所有。

(5)用户网络、重要业务系统发生硬件系统重大故障，中标人有义务在收到电话 2 小时内后，召集原厂（只针对购买原厂维保的设备）或者相关设备维护工程师上门，保证至少 4 小时内排除故障。

（6）对监控系统故障设备进行统一维护、对已经故障的设备进行更换。

（7）按照采购人需要，安排专人现场做好视频会议设备调试等技术保障工作。

（8）中标人必须在合同签订 30 工作日内完成所有原厂设备维保采购工作。

（9）经采购人查验，中标人没有按照要求购买或者所购买维保与采购标准不一致的，处以合同金额 50%的违约金，且采购人有权终止合同。

（10）本项目未按规定时间内完成原厂购买服务的，每超 1 天扣除壹仟元整违约金。

（11)根据机房供电实际需要，提供免费供电改造服务(含相关配件及辅材)。

（12）中标人为本项目自行配备技术运维客户端（不低于 10 台，具体参数为：CPU:I5 不低于九代,内存：16G DDR4，硬盘 1TB,显示器不低于 19 寸，分辨率不低于 1920*1080），产权归中标人所有，相关费用包含在投标报价中。根据采购人需要提供客户端安全维护技术保障。

（13）UPS 蓄电池中标人负责蓄电池的运输、安装、调试等一切费用，对换下来的旧电池需按采购方要求免费搬运到指定位置。蓄电池完成安装、调试，试运行一个月后单独组织初验。质保期从初验合格后开始计算。

第四章　评标方法和标准（综合评分法）

一、总则

本项目将按照招标文件第二章 投标人须知的相关要求及本章的规定评标。

二、评标方法

2.1 资格审查

依据政府采购相关法律法规规定,由采购人或采购代理机构对投标人进行资格审查。资格审查表如下：

资格审查表			
序号	评审指标	评审标准	格式及材料要求
1	营业执照	合法有效	提供有效的投标人营业执照（或事业单位法人登记证书）和税务登记证的扫描件，应完整的体现出营业执照（或事业单位法人登记证书）和税务登记证的全部内容。已办理“三证合一”登记的，投标文件中提供营业执照（或事业单位法人登记证书）扫描件即可。
2	税务登记证	合法有效	
3	不良信用记录查询	投标人不得存在投标人须知正文第 19.2.1 条中的不良信用记录情形	详见投标人须知正文第 19.2 条要求
4	无重大违法记录声明函、无不良信用记录声明函	格式、填写要求符合招标文件规定并加盖投标人电子签章	详见第六章投标文件格式三

资格审查指标通过标准：投标人必须通过资格审查表中的全部评审指标。

2.2 符合性审查

评标委员会对通过资格审查的投标人的投标文件进行符合性审查，以确定其

是否满足招标文件的实质性要求。符合性审查表如下：

符合性审查表			
序号	评审指标	评审标准	格式及材料要求
1	开标一览表	格式、填写要求符合招标文件规定并加盖投标人电子签章	详见第六章投标文件格式一
2	投标函	格式、填写要求符合招标文件规定并加盖投标人电子签章	详见第六章投标文件格式二
3	授权书	格式、填写要求符合招标文件规定并加盖投标人电子签章	法定代表人参加投标的无需此件，提供身份证明即可。详见第六章投标文件格式四。
4	投标报价	符合招标文件投标人须知正文第 12 条要求	详见第六章投标文件格式五
5	招标文件获取情况	在招标文件获取截止时间前完成招标文件获取	
6	投标文件机器识别码查询	不同投标人的投标文件机器识别码不得相同	
7	商务响应情况	符合招标文件采购需求中对付款方式、服务期限、服务地点的要求。	详见第六章投标文件格式六（6.1 商务响应表）
8	其他要求	符合法律、行政法规规定的其他条件或招标文件列明的其他要求。	

符合性审查指标通过标准：投标人必须通过符合性审查表中的全部评审指标。

2.3 详细审查

2.3.1 评标委员会按照下表对投标文件进行详细审查和评分。

2.3.2 本项目综合评分满分为 100 分，其中：技术资信分值占总分值的权重为 90%，价格分值占总分值的权重为 10%。具体评分细则如下：

类别	评分内容	评分标准	分值范围
技术资信分（90 分）	项目需求分析	投标人对采购人机房进行现场调研，针对机房环境、信息系统、设备及维保需求等提供完整的需求分析，由评标委员会根据需求分析的完整性、全面性、是否有缺漏、是否提供合理化维保建议等内容进行综合评审： 1.需求分析完整，内容全面，维保建议科学合理的，得 5 分； 2.需求分析较完整，内容较全面，维保建议较科学合理的，得 3 分； 3.需求分析不够完整，内容不够全面，维保建议不够合理的，得 1 分； 4.需求及维保建议差或者未提供的不得分。	0-5 分
	总体方案	1.投标人在理解采购人现有信息机房的基础上，制定详细的故障响应处理流程和运维方案，由评标委员会根据故障响应处理流程和运维方案进行综合评审： （1）方案全面，科学，充分考虑采购人实际使用情况的，得 5 分； （2）方案较为详实、较为合理，能够满足采购人的实际需要的，得 3 分； （3）方案不够详实，基本能满足采购人的实际需要的，得 1 分； （4）方案差或未提供的不得分。 2.由评标委员会根据投标人提供的针对公司和	0-17 分

		驻点人员的考核办法进行综合评审： （1）考核方案合理性强，驻点人员考核办法具体详细的，得 5 分； （2）考核方案合和理性较强，驻点人员考核办法比较详细的，得 3 分； （3）考核方案合和理性不够，驻点人员考核办法不够详细的，得 1 分； （4）考核方案差或未提供的不得分。 3.由评标委员会根据投标人提供的针对本项目运维服务的培训服务方案进行综合评审： （1）培训服务方案科学性强，内容全面的，得 5 分； （2）培训服务方案科学性较强，内容比较全面的，得 3 分； （3）培训服务方案科学性不够强，内容不够全面的，得 1 分； （4）培训服务方案差或未提供的不得分。 4.投标人提供针对本项目的服务承诺，由评标委员会从服务承诺和惩罚措施的可行性、完整性方面进行综合评审： （1）服务承诺和惩罚措施的可行性、完整性强的，得 2 分； （2）服务承诺和惩罚措施的基本具有可行性的，得 1 分 （3）服务承诺或惩罚措施差或未提供的不得分。	
	性能分析优化和定期巡检方案	由评标委员会根据投标人提供的性能分析优化方案和定期巡检方案进行综合评审： （1）方案周密，科学、合理，充分考虑采购人实际使用情况的，得 5 分；	0-5 分

		（2）方案较为详实、较为合理，能够满足采购人的实际需要的，得 3 分； （3）方案不够详实，能基本满足采购人的实际需要的，得 1 分； （4）方案差或未提供的不得分。	
	本地化服务	投标人满足下列条件之一的，得 4 分： （1）在合肥市注册成立； （2）在合肥市设有售后服务机构； （3）承诺中标即设立本地化服务机构。 **注：（1）如投标人在本地注册成立的，投标文件中提供营业执照扫描件；** **（2）如投标人在合肥市设有售后服务机构的，投标文件中提供售后服务机构证明材料扫描件。** **（3）如投标人承诺中标即设立本地化服务机构的，投标文件中提供承诺（格式自拟）。**	0-4 分
	人员配备	1.投标人针对项目拟派项目负责人： （1）取得计算机技术与软件专业技术资格（水平）信息系统项目管理师证书的，得 2 分； （2）具有达梦或金仓数据库厂商认证证书的，得 2 分。 2.拟配备专业技术人员（除项目负责人外）具有下列认证证书的： （1）具有华为或华三或计算机技术与软件专业技术资格（水平）网络工程师认证证书的，得 2 分； （2）具有华为或华三存储工程师认证证书的，得 2 分； （3）具有华为或浪潮云计算工程师认证证书的，	0-22 分

		得 2 分； （4）具有中标麒麟认证证书的，得 2 分； （5）具有系统规划与管理师认证证书的，得 2 分； （6）具有 CISP 注册信息安全工程师认证证书的，得 2 分； （7）具有注册电气工程师证书的，得 2 分； （8）具有中国电子技术标准化研究院颁发的 IT 服务项目经理证书的，得 2 分； （9）具有注册公用设备工程师证书（暖通空调）的，得 2 分。 **注：投标文件中提供：** **（1）相应证书扫描件；** **（2）人员名单（格式自拟）；** **（3）投标人为上述人员缴纳的近 3 个月内（任意 1 个月）的社保证明材料。社保证明材料详见投标人须知千分表第 37.3 项。** **（4）同一人员具备多个证书的可累计计分。**	
	投标人实力	1.投标人具有中国网络安全审查技术与认证中心（原中国信息安全认证中心）颁发的信息安全服务资质证书（至少包含信息系统安全运维服务资质）一级得 3 分，二级得 1 分。 2.投标人具有音视频集成工程企业资质证书（或音视频系统集成工程综合技术能力等级证书），一级得 3 分，二级得 1 分。 3.投标人具有“高新技术企业证书”的，得 2 分。 4.投标人具有信息技术服务运行维护标准符合性认证证书，二级及以上得 2 分，三级得 1 分。	0-14 分

		5.投标人具有中国信息安全测评中心颁发有效的信息安全服务资质证书（安全工程类）的，得2分。 6.投标人具有电子与智能化工程专业承包二级及以上资质的，得2分。 **注：上述第 1-6 项，投标文件中提供相应证书扫描件。**	
	投标人管理体系	投标人同时具有经中国国家认证认可监督管理委员会认证机构颁发的有效期内的下述证书的，得8分。每缺一项扣2分，扣完为止。 （1）质量管理体系认证； （2）环境管理体系认证； （3）职业健康安全管理体系认证； （4）信息安全管理体系认证； （5）信息技术服务管理体系认证。 **注：投标文件中提供证书以及全国认证认可信息公共服务平台官网证书信息查询截图扫描件，不提供或提供不全的不得分。**	0-8分
	投标人业绩	自2016年1月1日以来(以合同签订时间为准)，投标人具有下列业绩的： 1.具有信息化运维服务项目业绩(要求运维服务内容同时包括：小型机、服务器、存储、交换机、安全设备（产品）、数据库和中间件软件），每提供一个业绩得3分，满分9分。 2.具有信息化项目业绩的，每提供一个业绩得2分，满分6分。 **注：（1）本项满分 15 分，同一业绩同时包含上述满足上述 1-2 项的不累计得分，只计一次分；**	0-15分

		（2） 投标文件中提供业绩合同扫描件，如合同中无法体现项目类型、合同签订时间、服务内容等关键评审因素的，须另附业主证明材料扫描件。 **（3）以上业绩含正在履约的项目业绩。**	
价格分（10 分）	价格分统一采用低价优先法，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分 10 分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算： 投标报价得分＝（评标基准价/投标报价）×10%×100		

2.3.3 分值汇总

（1）评标委员会各成员应当独立对每个有效投标人的投标文件进行评分，并汇总每个投标人的得分。取各位评委评分之平均值，四舍五入保留至小数点后两位数，得到该投标人的技术资信分。

（2）将投标人的技术资信分加上根据上述标准计算出的价格分，即为该投标人的综合总得分。

第五章　政府采购合同

合肥市政府采购合同参考范本
（服务类）

第一部分 合同书

项目名称：合肥市财政局2021-2022年度机房硬件设备维保、UPS蓄电池及安全服务*（分包项目须填写完整的分包号及分包名称）*

项目编号：2021BFFFN01733

甲方（采购人）：_____

乙方（中标人）：_____

签订地：_____

签订日期：_____年_____月_____日

合肥市财政局（以下简称：甲方）通过合肥市政府采购中心组织的公开招标方式采购活动，经评标委员会评定，*（中标人名称）*（以下简称：乙方）为本项目中标人，现按照采购文件确定的事项签订本合同。

根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规之规定，按照平等、自愿、公平和诚实信用的原则，经甲方和乙方协商一致，约定以下合同条款，以兹共同遵守、全面履行。

1.1 合同组成部分

下列文件为本合同的组成部分，并构成一个整体，需综合解释、相互补充。如果下列文件内容出现不一致的情形，那么在保证按照采购文件确定的事项前提下，组成本合同的多个文件的优先适用顺序如下：

1.1.1 本合同及其补充合同、变更协议；

1.1.2 中标通知书；

1.1.3 投标文件（含澄清或者说明文件）；

1.1.4 招标文件（含澄清或者修改文件）；

1.1.5 其他相关采购文件。

1.2 服务

1.2.1 服务名称：_____；

1.2.2 服务内容：_____；

1.2.3 服务质量：_____。

1.3 价款

本合同总价为：￥_____元（大写：人民币_____元）。

分项价格：

序号	分项名称	分项价格
1		
2		
3		
……		
总价		

1.4 付款方式和发票开具方式

1.4.1 付款方式：_____；

1.4.2 发票开具方式：_____。

1.5 服务期限、地点和方式

1.5.1 服务期限：_____；

1.5.2 服务地点：_____；

1.5.3 服务方式：_____。

1.6 违约责任

1.6.1 除不可抗力外，如果乙方没有按照本合同约定的期限、地点和方式履行，那么甲方可要求乙方支付违约金，违约金按每迟延履行一日的应提供而未提供服务价格的____%计算，最高限额为本合同总价的_____%；迟延履行的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，甲方有权在要求乙方支付违约金的同时，书面通知乙方解除本合同；

1.6.2 除不可抗力外，如果甲方没有按照本合同约定的付款方式付款，那么乙方可要求甲方支付违约金，违约金按每迟延付款一日的应付而未付款的____%计算，最高限额为本合同总价的_____%；迟延付款的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，乙方有权在要求甲方支付违约金的同时，书面通知甲方解除本合同；

1.6.3 除不可抗力外，任何一方未能履行本合同约定的其他主要义务，经催告后在合理期限内仍未履行的，或者任何一方有其他违约行为致使不能实现合同目的的，或者任何一方有腐败行为（即：提供或给予或接受或索取任何财物或其他好处或者采取其他不正当手段影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为）或者欺诈行为（即：以谎报事实或者隐瞒真相的方法来影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为）的，对方当事人可以书面通知违约方解除本合同；

1.6.4 任何一方按照前述约定要求违约方支付违约金的同时，仍有权要求违约方继续履行合同、采取补救措施，并有权按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失；任何一方按照前述约定要求解除本合同的同时，仍有权要求违约方支付违约金和按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失；且守约方行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式；

1.6.5 除前述约定外，除不可抗力外，任何一方未能履行本合同约定的义务，对方当事人均有权要求继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等，且对方当事人

行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式；

1.6.6 如果出现政府采购监督管理部门在处理投诉事项期间，书面通知甲方暂停采购活动的情形，或者询问或质疑事项可能影响中标结果的，导致甲方中止履行合同的情形，均不视为甲方违约。

1.7 合同争议的解决

本合同履行过程中发生的任何争议，双方当事人均可通过和解或者调解解决；不愿和解、调解或者和解、调解不成的，可以选择下列第____种方式解决：

1.7.1 将争议提交_____仲裁委员会依申请仲裁时其现行有效的仲裁规则裁决；

1.7.2 向_____人民法院起诉。

1.8 合同生效

本合同自双方当事人盖章时生效。

甲　　方：_____（单位盖章）_____	乙方：_____（单位盖章）_____
法定代表人	法定代表人
或授权代表（签字）：	或授权代表（签字）：
时间：_____年____月____日	时间：_____年____月____日

第二部分 合同一般条款

2.1 定义

本合同中的下列词语应按以下内容进行解释：

2.1.1“合同”系指采购人和中标人签订的载明双方当事人所达成的协议，并包括所有的附件、附录和构成合同的其他文件。

2.1.2“合同价”系指根据合同约定，中标人在完全履行合同义务后，采购人应支付给中标人的价格。

2.1.3“服务”系指中标人根据合同约定应向采购人履行的除货物和工程以外的其他政府采购对象，包括采购人自身需要的服务和向社会公众提供的公共服务。

2.1.4“甲方”系指与中标人签署合同的采购人；采购人委托采购代理机构代表其与乙方签订合同的，采购人的授权委托书作为合同附件。

2.1.5“乙方”系指根据合同约定提供服务的中标人；两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购的，联合体各方均应为乙方或者与乙方相同地位的合同当事人，并就合同约定的事项对甲方承担连带责任。

2.1.6“现场”系指合同约定提供服务的地点。

2.2 技术规范

货物所应遵守的技术规范应与采购文件规定的技术规范和技术规范附件(如果有的话)及其技术规范偏差表(如果被甲方接受的话)相一致；如果采购文件中没有技术规范的相应说明，那么应以国家有关部门最新颁布的相应标准和规范为准。

2.3 知识产权

2.3.1 乙方应保证其提供的服务不受任何第三方提出的侵犯其著作权、商标权、专利权等知识产权方面的起诉；如果任何第三方提出侵权指控，那么乙方须与该第三方交涉并承担由此发生的一切责任、费用和赔偿；

2.3.2 具有知识产权的计算机软件等货物的知识产权归属，详见***合同专用条款***。

2.4 履约检查和问题反馈

2.4.1 甲方有权在其认为必要时，对乙方是否能够按照合同约定提供服务进行履约检查，以确保乙方所提供的服务能够依约满足甲方项目需求，但不得因履约检查妨碍乙方的正常工作，乙方应予积极配合；

2.4.2 合同履行期间，甲方有权将履行过程中出现的问题反馈给乙方，双方当事人应以书面形式约定需要完善和改进的内容。

2.5 结算方式和付款条件

详见*合同专用条款*。

2.6 技术资料和保密义务

2.6.1 乙方有权依据合同约定和项目需要，向甲方了解有关情况，调阅有关资料等，甲方应予积极配合；

2.6.2 乙方有义务妥善保管和保护由甲方提供的前款信息和资料等；

2.6.3 除非依照法律规定或者对方当事人的书面同意，任何一方均应保证不向任何第三方提供或披露有关合同的或者履行合同过程中知悉的对方当事人任何未公开的信息和资料，包括但不限于技术情报、技术资料、商业秘密和商业信息等，并采取一切合理和必要措施和方式防止任何第三方接触到对方当事人的上述保密信息和资料。

2.7 质量保证

2.7.1 乙方应建立和完善履行合同的内部质量保证体系，并提供相关内部规章制度给甲方，以便甲方进行监督检查；

2.7.2 乙方应保证履行合同的人员数量和素质、软件和硬件设备的配置、场地、环境和设施等满足全面履行合同的要求，并应接受甲方的监督检查。

2.8 延迟履行

在合同履行过程中，如果乙方遇到不能按时提供服务的情况，应及时以书面形式将不能按时提供服务的理由、预期延误时间通知甲方；甲方收到乙方通知后，认为其理由正当的，可以书面形式酌情同意乙方可以延长履行的具体时间。

2.9 合同变更

2.9.1 双方当事人协商一致，可以签订书面补充合同的形式变更合同，但不得违背采购文件确定的事项；

2.9.2 合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当以

书面形式变更合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

2.10 合同转让和分包

合同的权利义务依法不得转让，但经甲方同意，乙方可以依法采取分包方式履行合同，即：依法可以将合同项下的部分非主体、非关键性工作分包给他人完成，接受分包的人应当具备相应的资格条件，并不得再次分包，且乙方应就分包项目向甲方负责，并与分包供应商就分包项目向甲方承担连带责任。

2.11 不可抗力

2.11.1 如果任何一方遭遇法律规定的不可抗力，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予延长，延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间；

2.11.2 因不可抗力致使不能实现合同目的的，当事人可以解除合同；

2.11.3 因不可抗力致使合同有变更必要的，双方当事人应在***合同专用条款***约定时间内以书面形式变更合同；

2.11.4 受不可抗力影响的一方在不可抗力发生后，应在***合同专用条款***约定时间内以书面形式通知对方当事人，并在***合同专用条款***约定时间内，将有关部门出具的证明文件送达对方当事人。

2.12 税费

与合同有关的一切税费，均按照中华人民共和国法律的相关规定缴纳。

2.13 乙方破产

如果乙方破产导致合同无法履行时，甲方可以书面形式通知乙方终止合同且不给予乙方任何补偿和赔偿，但合同的终止不损害或不影响甲方已经采取或将要采取的任何要求乙方支付违约金、赔偿损失等的行动或补救措施的权利。

2.14 合同中止、终止

2.14.1 双方当事人不得擅自中止或者终止合同；

2.14.2 合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当中止或者终止合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

2.15 检验和验收

2.15.1 乙方按照***合同专用条款***的约定，定期提交服务报告，甲方按照***合同专***

*用条款*的约定进行定期验收；

2.15.2 合同期满或者履行完毕后，甲方有权组织（包括依法邀请国家认可的质量检测机构参加）对乙方履约的验收，即：按照合同约定的标准，组织对乙方履约情况的验收，并出具验收书；向社会公众提供的公共服务项目，验收时应当邀请服务对象参与并出具意见，验收结果应当向社会公告；

2.15.3 检验和验收标准、程序等具体内容以及前述验收书的效力详见*合同专用条款*。

2.16 合同使用的文字和适用的法律

2.16.1 合同使用汉语书就、变更和解释；

2.16.2 合同适用中华人民共和国法律。

2.17 履约保证金

2.17.1 采购文件要求乙方提交履约保证金的，乙方应按*合同专用条款*约定的方式，以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式，提交不超过合同价 10%的履约保证金；

2.17.2 履约保证金在*合同专用条款*约定期间内不予退还或者应完全有效，前述约定期间届满之日起___个工作日内，甲方应将履约保证金退还乙方；

2.17.3 如果乙方不履行合同，履约保证金不予退还；如果乙方未能按合同约定全面履行义务，那么甲方有权从履约保证金中取得补偿或赔偿，同时不影响甲方要求乙方承担合同约定的超过履约保证金的违约责任的权利。

2.18 合同份数

合同份数按*合同专用条款*规定，每份均具有同等法律效力。

第三部分 合同专用条款

本部分是对前两部分的补充和修改，如果前两部分和本部分的约定不一致，应以本部分的约定为准。本部分的条款号应与前两部分的条款号保持对应；与前两部分无对应关系的内容可另行编制条款号。

条款号	约定内容

第六章　投标文件格式

合肥市财政局2021-2022年度机房硬件设备维保、UPS蓄电池及安全服务

投

标

文

件

【第___包】

投标人：_____

_____年__月__日

一、开标一览表

项目名称	**合肥市财政局2021-2022年度机房硬件设备维保、UPS蓄电池及安全服务**
投标人全称	
投标范围	第___包
投标报价	
其他	

投标人电子签章：

备注：

1.此表用于开标唱标之用。

2.表中投标报价即为优惠后报价，并作为评审及定标依据。任何有选择或有条件的投标报价，或者表中某一包别填写多个报价，均为无效报价。

二、投标函

致：合肥市财政局

合肥市政府采购中心

根据贵方的招标公告和投标邀请，我方兹宣布同意如下：

1.按招标文件规定提供交付的货物（包括安装调试等工作）的最终投标报价见开标一览表，如我方中标，我方承诺愿意按招标文件规定缴纳履约保证金和中标服务费。

2.我方根据招标文件的规定，严格履行合同的责任和义务,并保证于买方要求的日期内完成供货、安装及服务，并通过买方验收。

3.我方承诺报价低于同类货物和服务的市场平均价格。

4.我方已详细审核全部招标文件，包括招标文件的澄清或修改（如有），参考资料及有关附件,我方正式认可并遵守本次招标文件,并对招标文件各项条款、规定及要求均无异议。我方知道必须放弃提出含糊不清或误解问题的权利。

5.我方同意从招标文件规定的开标日期起遵循本招标文件，并在招标文件规定的投标有效期之前均具有约束力。

6.我方承诺如投标保证金未在招标文件规定时间前到达贵方指定的账户，我方投标无效，由此产生的一切后果由我方承担，且承诺投标保证金转出账户真实有效。

7.我方声明投标文件所提供的一切资料均真实无误、及时、有效，企业运营正常。由于我方提供资料不实而造成的责任和后果由我方承担。我方同意按照贵方提出的要求，提供与投标有关的任何证据、数据或资料。

8.我方完全理解贵方不一定接受最低报价的投标。

9.我方接受招标文件规定的付款方式、免费质保要求。

投标人电子签章：_____

日　　期：_____

三、无重大违法记录声明函、无不良信用记录声明函

1.本单位郑重声明，根据《中华人民共和国政府采购法》及《中华人民共和国政府采购法实施条例》的规定，参加政府采购活动前三年内，本单位在经营活动中没有重大违法记录，没有因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚，且未在被禁止参加政府采购活动的处罚期限内。

2.本单位郑重声明，我单位无以下不良信用记录情形：

（1）被人民法院列入失信被执行人；

（2）单位、法定代表人或拟派项目经理（项目负责人）被人民检察院列入行贿犯罪档案；

（3）被工商行政管理部门列入企业经营异常名录；

（4）被税务部门列入重大税收违法案件当事人名单；

（5）被政府采购监管部门列入政府采购严重违法失信行为记录名单。

3.本单位郑重声明，符合下列情形之一：

（1）开标日前两年内未被合肥市及其所辖县（市）公共资源交易监督部门记不良行为记录或记不良行为记录累计未满10分的；

（2）最近一次被合肥市及其所辖县（市）公共资源交易监督部门记不良行为记录累计记分达10分（含10分）到15分且公布日距开标日超过6个月；

（3）最近一次被合肥市及其所辖县（市）公共资源交易监督部门记不良行为记录累计记分达15分（含15分）到20分且公布日距开标日超过12个月；

（4）最近一次被合肥市及其所辖县（市）公共资源交易监督部门记不良行为记录累计记分达20分（含20分）及以上且公布日距开标日超过24个月。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人电子签章：_____

日　　期：_____

四、授权书

本授权书声明：_____（投标人名称）授权_____（投标人授权代表姓名、职务）代表我方参加本项目采购活动，全权代表我方处理投标过程的一切事宜，包括但不限于：投标、参与开标、谈判、签约等。投标人授权代表在投标过程中所签署的一切文件和处理与之有关的一切事务，我方均予以认可并对此承担责任。投标人授权代表无转委托权。特此授权。

本授权书自出具之日起生效。

授权代表身份证明扫描件：

授权代表联系方式：_____（请填写手机号码）

特此声明。

投标人电子签章：_____

日　　期：_____

注：

1.本项目只允许有唯一的投标人授权代表，提供身份证明扫描件；

2.法定代表人参加投标的无需提供授权书，提供身份证明扫描件。

五、投标分项报价表

（仅供参考，投标人可自行制作格式）

序号	服务内容	项	小计金额（元）
1	机房硬件运维	1	
2	Ups 蓄电池	1	
3	其他费用	1	
合计金额（元）			

投标人电子签章：

备注：

所列服务为对应本项目需求的全部服务内容。如有漏项或缺项，投标人承担全部责任。

六、投标响应表

6.1 商务响应表

序号	商务条款	招标文件要求	投标人承诺	偏离说明
1	付款方式			
2	服务地点			
3	服务期限			

投标人电子签章：

七、人员配备

(投标人可自行制作格式)

八、项目需求分析

(投标人可自行制作格式)

九、总体方案

(投标人可自行制作格式)

十、性能分析优化和定期巡检方案

(投标人可自行制作格式)

十一、投标业绩承诺函

我单位同意中标结果公告中公示以下业绩并承诺：投标文件中所提供的业绩均真实有效，若被发现存在任何虚假、隐瞒情况，我单位承担由此产生的一切后果。

投标人电子签章：_____

日　　期：_____

序号	项目名称	服务范围	备注
1			
2			
3			
4			
5			
……			

备注：

1.表中所列业绩应为投标人满足招标文件要求的业绩；

2.中标人提供的以上业绩情况，如招标文件《投标人须知前附表》有约定的，将按约定随中标结果公告同时公告。

十二、主要中标标的承诺函

我单位同意中标结果公告中公示以下主要中标标的信息并承诺：投标文件中所提供的主要中标标的信息均真实有效。若被发现存在任何虚假、隐瞒情况，我单位承担由此产生的一切后果。

名称	合肥市财政局2021-2022年度机房硬件设备维保、UPS蓄电池及安全服务
服务范围	
服务要求	
服务时间	
服务标准	

投标人电子签章：_____

日　　期：_____

备注：

1.表中所列内容为满足本项目要求的主要中标标的信息；

2.中标人提供的以上承诺情况（含服务名称、服务范围、服务要求、服务时间、服务标准），将按约定随中标结果公告同时公告。

3.本页《主要中标标的承诺函》由投标人准确填写。

十三、中小企业声明函

（非中小企业投标，不需此件）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（合肥市财政局）的（合肥市财政局2021-2022年度机房硬件设备维保、UPS蓄电池及安全服务）采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

合肥市财政局2021-2022年度机房硬件设备维保、UPS蓄电池及安全服务，属于软件和信息技术服务业行业；承接企业为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人电子签章：_____

日　　期：_____

注：从业人员、营业收入、资产总额填报上一年数据，无上一年数据的新成立企业可不填报。

十四、残疾人福利性单位声明函

（请完整填写声明函内容，否则不予认可。非残疾人福利性单位磋商，不需此件）

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141 号）的规定，本单位为**符合条件**的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动由本单位提供服务。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人电子签章：_____

日　　期：_____

十五、其他相关证明材料

提供符合投标邀请、采购需求及评标方法和标准规定的相关证明文件。

特别提示：

投标人在投标文件制作时可在此栏内上传招标文件要求上传的证明资料，如营业执照、税务登记证及相关证明材料等，应将上述证明材料制作成扫描件上传。

第七章　合肥市公共资源交易电子招标投标操作规程

第一条 为进一步规范招标投标行为，提高招标投标效率，充分利用信息网络技术，根据《中华人民共和国招标投标法》、《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国电子签名法》、《合肥市公共资源交易管理条例》和《电子招标投标办法》（八部委 20 号令）等有关规定，并结合工作实际，制定本规程。

第二条 本规程所指的电子招标投标，是指以数据电文形式，依托电子交易系统和安徽合肥公共资源交易中心电子服务系统完成的全部或者部分招标投标交易活动。

第三条 本规程适用于《合肥市公共资源集中交易目录》范围内的建设工程和政府采购、资产类项目。

第四条 招标人或招标代理机构负责电子招标投标的组织实施，电子交易系统建设单位负责电子交易系统的服务保障，电子服务系统建设单位负责电子服务系统的服务保障。

第五条 为满足与各电子交易系统之间电子招标投标信息对接交换、资源共享的需要，并为市场主体、行政监督部门和社会公众提供信息交换、整合和发布的系统。电子服务系统具备与各电子交易系统之间招标投标相关信息对接交换、发布、资格信誉和业绩公开、行业统计分析、连接评标专家库、提供行政监督通道等服务功能。

第六条 招标投标当事人通过数据电文形式完成招标投标交易活动的系统。电子交易系统具备用于在线完成招标投标全部交易过程，编辑、生成、对接、交换和发布有关招标投标数据信息功能，为行政监督相关部门依法实施监督、监察和受理投诉提供所需的信息通道。

第七条 安徽合肥公共资源交易中心负责建设和管理合肥区域公共资源交易主体信息库（以下简称主体库），对入库单位提交的资料进行网上公示。

主体库成员应及时对其注册的信息进行维护，并作出信用承诺，对信息的真实性、准确性和完整性负责。当主体库中填写的文字信息与上传扫描件的信息不一致时，以扫描件为准。

投标文件引用的主体库资料的有效性在评标时由项目评标委员会负责评审

认定。

第八条 投标人应妥善保管数字证书，由于数字证书遗失、损坏、更换、续期等情况导致投标文件无法上传或解密，由投标人自行承担责任。

第九条 招标人或招标代理机构应在招标公告和招标文件中明确招标项目采取电子招标投标方式，并按相关流程通过电子交易系统制作招标文件。

第十条 招标公告、招标文件应由招标人或招标代理机构通过电子服务系统在安徽合肥公共资源交易中心网站发布，其中招标文件须加盖电子签章。

第十一条 投标人登录安徽合肥公共资源交易中心电子服务系统获取招标文件。

第十二条 澄清、修改文件应由招标人或招标代理机构通过电子服务系统在安徽合肥公共资源交易中心网站发布，投标人应及时查阅相关澄清、修改信息。

第十三条 投标人应使用电子标书制作软件制作投标文件，电子标书制作软件允许投标人离线编制投标文件，并且具备分段或整体加密、解密功能。

第十四条 投标人必须对投标文件进行电子签章并使用数字证书加密，并于招标文件规定的投标截止时间前通过电子交易系统完成上传。

投标人对加密的投标文件进行撤回的，应通过电子交易系统在投标截止时间前直接进行撤回操作；投标人对加密的投标文件进行修改的，应在投标截止时间前完成上传。

第十五条 投标截止时间以电子交易系统显示的时间为准，逾期系统将自动关闭,未完成上传的投标文件将被拒绝。

第十六条 投标人须按照招标文件的要求在投标截止时间以前登录安徽合肥公共资源交易中心电子服务系统并保持在线，直到项目评审结束。

招标文件约定须到达现场进行演示、答辩、磋商、谈判的情形，投标人应按照招标（磋商、谈判）文件规定的时间到达现场。

投标人在投标截止时间后按招标文件规定的解密时间完成投标文件解密，加密和解密须用同一数字证书。投标人未在招标文件规定的时间内完成解密的视为其放弃投标。

招标人或招标代理机构完成解密，导入并读取所有成功解密的投标文件，系统自动记录开标过程。

第十七条 未能成功解密的投标人，如招标文件中允许使用电子光盘作为备份，并且投标人在投标截止时间之前到达开标现场并成功递交电子光盘，招标人或招标代理机构可导入电子光盘继续开标。若系统识别出电子光盘中未加密的投标文件和网上递交的加密投标文件识别码不一致，系统将拒绝导入。

第十八条 招标人或招标代理机构组织评标，评标委员会依据招标文件规定的评标办法进行电子评标，并对评标结果签字或电子签名确认。

二次报价应按招标文件的要求提交。

第十九条 评标委员会通过电子交易系统将需要澄清、说明或补正的内容以询标函的形式发送给投标人，投标人应登录电子交易系统并保持在线状态，以便及时接收评标委员会可能发出的询标函，并在规定时间内回复，若投标人未及时回复，视为放弃澄清。

第二十条 评标委员会完成评标后，应通过电子交易系统提交评标报告。招标人或招标代理机构将评标报告及时交互至安徽合肥公共资源交易中心电子服务系统。

第二十一条 招标人应通过电子服务系统在安徽合肥公共资源交易中心网站公示和公布中标候选人及中标结果。

第二十二条 招标人确定中标人后，应通过电子交易系统向中标人发出中标通知书，中标通知书发出即视为送达。

第二十三条 出现下列情形导致电子服务系统或电子交易系统无法正常运行，影响招投标过程的公平、公正和信息安全，经第三方机构认定后，各方当事人免责：

（一）网络、服务器、数据库发生故障造成无法访问或使用的；

（二）电力系统发生故障导致电子服务系统或电子交易系统无法运行；

（三）出现网络攻击、病毒入侵以及电子服务系统或电子交易系统安全漏洞导致无法正常提供服务的；

（四）其他无法保证招投标过程公平、公正和信息安全的情形。

第二十四条 出现上述情形，系统建设方应及时组织相关方查明原因，排除故障。若能保证在开标前恢复系统运行的，招投标程序继续进行；若导致开评标程序无法按时开展，但能在原开标时间后 1 小时内恢复系统运行的，招投标程序

继续进行；若导致开评标程序无法按时开展，在原开标时间后 1 小时内无法恢复系统运行的，按以下程序操作：

（一）项目中止，中止期限由招标人或招标代理机构根据项目具体情况确定。中止期限届满后中止情形尚未消除的，招标人或代理机构可以根据实际情况决定延长中止期限。决定延长中止期限的，应向投标人发出延长中止期限通知，并在交易中心网站进行公布。

（二）项目恢复，导致项目中止的情形消除后，招标人或代理机构应当尽快恢复招投标程序，向投标人发出恢复交易通知，并在交易中心网站进行公布；已发出延长中止期限通知的，按通知执行。

第二十五条 本规程由合肥市公共资源交易监督管理局负责解释。

第二十六条 本规程自发布之日起施行，有效期两年。

第八章　政府采购供应商质疑函范本

质疑函范本

一、质疑供应商基本信息

质疑供应商：……

地址：……邮编：……

联系人：……联系电话：……

授权代表：……

联系电话：……

地址：……邮编：……

二、质疑项目基本情况

质疑项目的名称：……

质疑项目的编号：……包号：……

采购人名称：……

采购文件获取日期：……

三、质疑事项具体内容

质疑事项 1：……

事实依据：……

……

法律依据：……

……

质疑事项 2

……

四、与质疑事项相关的质疑请求

请求：……

签字(签章)：　　公章：

日期：

质疑函制作说明：

1.供应商提出质疑时，应提交质疑函和必要的证明材料。

2.质疑供应商若委托代理人进行质疑的，质疑函应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由质疑供应商签署的授权委托书。授权委托书应载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3.质疑供应商若对项目的某一分包进行质疑，质疑函中应列明具体分包号。

4.质疑函的质疑事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

5.质疑函的质疑请求应与质疑事项相关。

6.质疑供应商为自然人的，质疑函应由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，质疑函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。